

Nr. Kriterium Seite

1	Abschlusskontrolle ausgeführt	1
2	ADF Justagen	1
3	Analog Anschluss	2
4	Anti SpyWare	2
5	Anwendung der Fachsprache	3
6	Arbeitsmethodik / Fachmethodik	3
7	Arbeitsplatz eingerichtet	4
8	Arbeitsweise logisch/übersichtlich	4
9	Begründung der Wahl	5
10	Bildschirmauflösung richtig	5
11	Aufteilung Filesystem	6
12	Autostart angepasst	6
13	Backup Software Einstellungen	7
14	Backup User-Daten/Einstellungen	7
15	Befestigung und Einbau der Komponenten	8
16	Scannerlampe	8
17	Benutzerangaben umgesetzt	9
18	Benutzeranleitung (step by step)	9
20	Berechtigung der User richtig	10
21	Beschädigung an Verpackung kontrolliert	11
22	Bestellliste vollständig erstellen	11
23	Bilder in Dokumentation vorhanden	12
24	Bildschirmschoner	12
25	BIOS - Einstellungen vorgenommen	13
26	BIOS - Update durchgeführt	13
27	Blatt richtig eingemessen	14
28	Blickkontakt mit dem Experten	14
29	Bluetooth konfiguration	15
30	Browser konfiguriert	15
31	Corona ersetzt gemäss Herstellervorschrift	16
32	Corona gereinigt	16
33		
34	Darstellung	17
36	Datenkabel	18
37	Datenpfad am richtigen Ort	19
38	Datensicherung	19
39	<i>Datensicherung, Kontrolle der Wiederherstellung</i>	20
40	Defrag durchgeführt (3,0)	20
42	Display Sprache	21
43	Drucker gewählt und als Standart definiert	22
44	Drucker im Netz freigegeben	22
45	Druckertest	23
46	Druckerwarteschlange leeren und Aktivieren	23
47	Duplex justiert	24
48	Einsatz von Active Directory (AD)	24

49	Einstellung allgemein	25
50	Einzugsrollen	25
51	Empfangstest Faxgeräte	26
52	Energiemodus angepasst	26
53	Ersatzteilliste erstellen	27
55	ESD - Schutz, richtig angewendet	28
56	Fachbegriffe verwendet	28
57	Fachliche Kompetenz	29
58	Fachwissen	29
59	Fehlerdiagnose (Fehler vollständig gefunden)	30
60	Fehlermeldung überprüft	30
62	Fehlererkennung	31
63	Fehlermeldung und Zähler zurückgesetzt	32
64		
65	Fehlersuche	33
66	Firewall	33
68	Firmennormen eingehalten	34
69	Firmware - Update	35
70	Formatieren (3,0)	35
71	Führung des Arbeitsprotkoll	36
72	Funktionstest allgemein	36
73	Funktionstüchtig	37
74	Gerätanager bereinigt	37
76	Gerätereinigung	38
77	Gerätespezifische Verkabelung	39
78	Geräuschentwicklung	39
79	Gerätezusammenbau	40
80	Gliederung	40
81	Grafiken	41
82	Gruppenwahl	41
83	Handlungskompetenz	42
84	Hintergrundbeleuchtung eingestellt	42
85	Inhalt	43
86	Internetzugang eingerichtet	43
87	IP Range Einstellung	44
88	ISDN Zugang	44
89	IT-Sicherheitskriterien	45
90	Journal, Fax-Journal	45
91	Jumperstellung	46
92	Kabelführung	46
93	Kalibrierung durchgeführt (3,0)	47
94	Karten richtig gesteckt	47
95	Papier-Kassetten justiert	48
96	Klar, sachlich	48
97	Komponente ersetzt	49
98	Komponente revidiert	49

99	Komponenten (Elektronikteile) korrekt gelagert	50
100	Kontrast eingestellt	50
101	Konzeptionelles Denken	51
102	Kopf und Fusszeile	51
103	Kopierertest	52
104	Erfüllung von Vorgaben	52
105	Korrekte Installation einer neuen Komponente	53
106	Korrektes anwenden des Manuals	53
107	Korrektes ausfüllen der Servicekarte	54
108	Kurzwahl	54
109	Kostenvoranschlag erstellen (vollständig)	55
110	Ländereinstellung	55
111	Laser Unit gereinigt	56
112	Laser-Unit justiert	56
113	Laufwerke benannt	57
114	Leistungsbereitschaft / Einsatz / Arbeitshaltung	57
115	Leistungsfähigkeit	58
116	Leuchten - Funktionstest	58
117	Lichtschutz	59
118	Login Script erstellt	59
119	Lösungsweg	60
120	Lötarbeiten fachmännisch ausgeführt	60
121	Lüfter - Funktionstest	61
122	Mailkonto eingerichtet	61
123	Maintenance Kit ersetzt	62
124	Makro	62
125	Material Handhabung	63
126	Materialkontrolle	63
127	Messung durchgeführt	64
128		
129	Netzplan	65
130	Officeinstallation gem. Vorgaben	65
131	Optik	66
132	Optionen	66
133	Ordner Einstellungen	67
134	Ordnung am Arbeitsplatz	67
135	Papiereinstellung	68
137	Partitionierung der Harddisk	69
138	Passwörter gesetzt	69
139	PC korrekt assembliert	70
140	Präsentation: Lautstärke, Geschwindigkeit, Blickkontakt und Gestik	70
141	Präsentation: Sprachliche Ausdrucksfähigkeit	71
142	Präsentation: Zeitmanagement	71
144	Programme 1x gestartet	72
146	Rechtschreibung	73
147	Registry Einstellung	74
148	Richtige schrauben verwendet	74

149	Richtiger Druckertreiber gewählt	75
150	Richtigkeit (nach Vorgabe)	75
151	Router / Modem Konfiguration	76
152	Sauberkeit des Gerät	76
153	Scandisk (3,0)	77
154	Scanner Einstellung	77
155		
156	Schlussreinigung	78
157	Schlusstest	79
158	Schmierung	79
159	Selbständiges Arbeiten	80
160	Separationspad	80
161	Software aktualisiert	81
162	Software registriert und/oder aktiviert	81
163	Software (gewünscht) installiert	82
164	Spiegel gereinigt (Optik - Einheit)	82
165	Standart richtig bei mehreren E-Mail Kontos (3,0)	83
166	Startroutine angepasst	83
167	Steckverbindungen am richtigen Ort	84
168	Struktur der Präsentation oder Arbeit	84
169	Stückliste kontrollieren	85
170	Support	85
171	SWICO Gebühren beachtet	86
172	Symbole auf dem Desktop	86
174	Teil (defekt) lokalisiert	87
175	Teil fachgemäss ersetzt	88
176	Temperatur von Prozessor kontrolliert	88
177	Temporäre Dateien gelöscht	89
178	Test nach Reparatur	89
179	Test Software verwendet	90
180	Test vor Reparatur	90
181	Testblätter verwendet	91
182	Testdruck erstellt (mehrfach, Duplex etc)	91
183	Touchscreen eingestellt/kalibriert	92
184	Transferwalze ersetzt	92
185	Transportsicherung entfernt	93
186	Transportsicherungen montiert	93
188	Treiber richtig	94
189	Trommel ersetzt	95
190	Übersichtliche Dokumentation	95
191	Uhrzeit und Datum	96
192	Update und Patch installiert	96
194	User/Group Accounts	97
195	Verpackt	98
196	Verpackungsmaterial sortiert	98
197	Verpackungsmaterialien trennen und Entsorgung	99
198	Verschlüsselung	99

199	Virenschutz	100
200	Vollständigkeit	100
201	Vorgehen, Systematik	101
202	VPN Client installiert	101
203		
204	Wärmeleitpaste	102
205	Wartungscounter kontrollieren (Lebensdauer Parts) (103
206	Weissabgleich	103
207	Werkzeug Handhabung	104
208		
209	Werkzeugkontrolle vor Beginn der Arbeit	105
210	Wiederherstellungspunkt erstellt	105
211	Windows Update richtig eingestellt	106
212	Windows-Server	106
213	Wirken auf den Kunden	107
214	Wissensbeschaffung	107
215	WLAN Konfiguration	108
216	Zeitangaben gemacht im Protokoll	108
217	Zielwahl (Faxgeräte)	109
218	Zuhören und Verstehen	109
219	Zusätzliche oder versteckte Fehler gefunden	110
220	Zwischentest	110

Leitfrage 1	Abschlusskontrolle ausgeführt Ist eine Kontrolle am Schluss in jeder möglichen Betriebsarten vollzogen worden?
Gütestufe 3	Ausführliche Abschlusskontrolle mit allen möglichen Test's, inklusive allfälligen Diagnose-Programmen ausgeführt.
Gütestufe 2	Abschlusskontrolle ausgeführt, jedoch ein Test fehlt.
Gütestufe 1	Test mangelhaft ausgeführt.
Gütestufe 0	Keine abschliessenden Test gemacht.

Leitfrage 2	ADF Justagen Ist der ADF für den Kunden betriebsbereit und korrekt eingestellt? Einstellungen vorgenommen, Einstellungen geprüft, Justageunterlagen verwendet, Einstellungen laut Vorgabe.
Gütestufe 3	Alle Aspekte berücksichtigt.
Gütestufe 2	Einstellungen vorgenommen, aber nicht geprüft.
Gütestufe 1	Tolleranzen wurden nicht eingehalten.
Gütestufe 0	Einstellungen falsch oder ungenügend. Keine Justagematerialien verwendet, keine Test's gemacht.

Leitfrage 3	Analoger Anschluss Ist der Anschluss korrekt eingerichtet und funktioniert?
Gütestufe 3	Anschluss funktioniert. Alle Einstellungen korrekt vorgenommen und Verbindungsaufbau getestet.
Gütestufe 2	Anschluss funktioniert. Einstellungen korrekt, jedoch nicht getestet.
Gütestufe 1	Anschluss funktioniert. Einstellungen fehlerhaft und/oder nicht getestet.
Gütestufe 0	Anschluss funktioniert nicht, keine Verbindung möglich.

Leitfrage 4	Anti SpyWare Ist die Anti Spy Software installiert, konfiguriert und aktualisiert laut Vorgabe oder Firmennormen.
Gütestufe 3	Alle drei Aspekte ausgeführt.
Gütestufe 2	Zwei Aspekte ausgeführt.
Gütestufe 1	Ein Aspekt ausgeführt.
Gütestufe 0	Kein Aspekt ausgeführt.

Leitfrage 5	Anwendung der Fachsprache Der fachliche Sprachschatz ist vorhanden, die Verwendung der Fachausdrücke ist korrekt, der Kandidat kann die Fachausdrücke verständlich erklären.
Gütestufe 3	Der fachliche Sprachschatz ist vorhanden. Es werden immer die richtigen Fachbegriffe benützt. Die eingesetzten Fachbegriffe sind sinnvoll und an den richtigen Stellen platziert. Die Fachbegriffe werden verständlich erläutert. Die Bedeutung von Abkürzungen kann erklärt werden.
Gütestufe 2	Der Kandidat hat in ein bis zwei Fällen Probleme mit eingesetzten Fachbegriffen. Er versteht evtl. Fachfragen nicht. Er erkennt aber diesen Mangel und findet klare Umschreibungen oder gezielte Rückfragen.
Gütestufe 1	Der Kandidat drückt sich im Sprachschatz wenig präzise aus und verwendet Fachbegriffe wie Schlagwörter.
Gütestufe 0	Der Kandidat wendet Fachbegriffe "zufällig" an und kann nicht erklären, welche Bedeutung sie haben.

Leitfrage 6	Arbeitsmethodik / Fachmethodik Unterschiedliche Arbeiten und Aufträge verlangen eine breite Palette von Arbeitstechniken und Instrumenten. Für die jeweilige Situation wird eine angemessene Technik eingesetzt.
Gütestufe 3	Wählt den Aufgaben entsprechend übliche Methoden und Techniken aus. Diese werden korrekt angewandt und vollständig umgesetzt.
Gütestufe 2	Die Methoden sind geeignet und korrekt, aber nicht vollständig umgesetzt.
Gütestufe 1	Die Methoden sind geeignet, aber nicht korrekt umgesetzt.
Gütestufe 0	Wählt keine oder ungeeignete Methoden und Techniken.

Leitfrage 7	Arbeitsplatz eingerichtet Wurde der Arbeitsplatz vom Kandidaten vor Arbeitsbeginn eingerichtet?
Gütestufe 3	Werkzeuge sowie benötigtes Material griffbereit vorhanden. Unnötiges Material (Trinkflaschen, Essen etc.) und für die Aufgabe nicht benötigtes Material vom Arbeitsbank weggeräumt.
Gütestufe 2	Werkzeuge griffbereit vorhanden und nach Verwendungszweck sortiert.
Gütestufe 1	Werkzeuge und Material auf dem Tisch, aber nicht getrennt.
Gütestufe 0	Arbeitsplatz nicht eingerichtet. Mit Aufgabe sogleich begonnen.

Leitfrage 8	Arbeitsweise logisch/übersichtlich Ist der Arbeitsablauf logisch und können die einzelnen Arbeitsschritte nachvollzogen werden?
Gütestufe 3	Sämtliche Arbeitsschritte sind übersichtlich, logisch und können jederzeit nachvollzogen werden. Ablauf ist übersichtlich.
Gütestufe 2	Arbeitsschritte sind korrekt, jedoch Ablauf nicht übersichtlich.
Gütestufe 1	Arbeitsschritte können teilweise nicht nachvollzogen werden. Vorgehen teilweise chaotisch und unübersichtlich.
Gütestufe 0	Arbeitsschritte können nicht nachvollzogen werden. Keine Struktur, Vorgehen unübersichtlich.

Leitfrage 9	Begründung der Wahl Kann der Kandidat seine Auswahl begründen und logisch erklären?
Gütestufe 3	Korrekte und nahtlose Argumentation.
Gütestufe 2	Korrekte Argumentation, Kandidat ist aber unsicher.
Gütestufe 1	Teilweise korrekte Argumentation, jedoch besteht beim Kandidaten grosse Unsicherheit.
Gütestufe 0	Keine richtigen Argumentationen

Leitfrage 10	Bildschirmauflösung richtig Wurde die Auflösung richtig gewählt und eingestellt?
Gütestufe 3	Optimale Auflösung gewählt und eingestellt.
Gütestufe 2	Korrektes Bild aber nicht optimiert.
Gütestufe 1	Falsche Auflösung und/oder fehlerhaftes Bild.
Gütestufe 0	Kein Bild

Leitfrage 11	Aufteilung Filesystem Wurden die Partitionierung bzw. das Filesystem (FS) korrekt angewendet und die Firmenstandards (FST) bzw. die Firmenrichtlinien (RL) eingehalten?
Gütestufe 3	Partitionen wurden korrekt aufgeteilt (FST, RL sind eingehalten). Das Filesystem weist korrekte Konfiguration auf (FST, RL sind eingehalten, z.B. für Journalisierung, Auditing, etc). Ausfallsicherheit/Security des Filesystems ist sichergestellt.
Gütestufe 2	Partitionen wurden z.T. korrekt aufgeteilt oder das Filesystem weist nur z.T. korrekte Konfiguration auf (FST, RL sind nicht vollständig eingehalten, z.B. für Journalisierung, Auditing, etc). Ausfallsicherheit/Security des Filesystems ist nur z.T. sichergestellt.
Gütestufe 1	Die Thematik ist nur angedacht, keine vollständige Implementierung in die Lösung.
Gütestufe 0	Keine Überlegungen zur Partitionierung oder zu den Filesystemen.

Leitfrage 12	Autostart angepasst Wurden spezifische Einstellungen im Autostart kontrolliert?
Gütestufe 3	Spezifische Einstellungen im Autostart angepasst und kontrolliert.
Gütestufe 2	Spezifische Einstellungen im Autostart kontrolliert und nicht vollständig angepasst.
Gütestufe 1	Spezifische Einstellungen unvollständig
Gütestufe 0	Nicht kontrolliert

Leitfrage 13	Backup Software Einstellungen Wurde die Backup-Software richtig konfiguriert?
Gütestufe 3	Alle Einstellungen nach Vorgaben vollständig konfiguriert.
Gütestufe 2	Einstellungen nach Vorgaben konfiguriert jedoch eine Vorgabe nicht beachtet.
Gütestufe 1	Einstellungen nach Vorgaben nur teilweise richtig umgesetzt und konfiguriert.
Gütestufe 0	Keine Backup - Vorgaben beachtet und/oder keine Einstellungen konfiguriert.

Leitfrage 14	Backup User-Daten/Einstellungen Wurden die verlangten Daten und/oder Einstellungen gesichert?
Gütestufe 3	Alle Daten/Einstellungen aller User lückenlos gesichert.
Gütestufe 2	Daten/Einstellungen der User unvollständig gesichert.
Gütestufe 1	Daten/Einstellungen von nicht allen User oder von falschen User gesichert.
Gütestufe 0	Keine Sicherung

Leitfrage 15	Befestigung und Einbau der Komponenten Wurde die Komponente richtig eingebaut und befestigt.
Gütestufe 3	Alle Befestigungen korrekt.
Gütestufe 2	Eine Befestigung nicht korrekt.
Gütestufe 1	Mehrere Befestigungen nicht korrekt.
Gütestufe 0	Keine Befestigung korrekt.

Leitfrage 16	Scannerlampe Wurde die Beleuchtung richtig eingestellt? Beleuchtungsstärke, gleichmässige Ausleuchtung (Blende), Parallellauf der Lampe
Gütestufe 3	Alle drei Aspekte ausgeführt
Gütestufe 2	Zwei Aspekte ausgeführt
Gütestufe 1	Ein Aspekt ausgeführt.
Gütestufe 0	Beleuchtung nicht eingestellt.

Leitfrage 17	Benutzerangaben umgesetzt Wurden die Benutzerangaben berücksichtigt.
Gütestufe 3	Benutzerangaben vollständig berücksichtigt.
Gütestufe 2	Eine Benutzerangabe nicht berücksichtigt.
Gütestufe 1	Mehrere Benutzerangaben nicht berücksichtigt.
Gütestufe 0	Benutzerangaben nicht berücksichtigt.

Leitfrage 18	Benutzeranleitung (step by step) Ist die Benutzeranleitung vollständig, korrekt und verständlich?
Gütestufe 3	Die Anleitung führt den Benutzer stets zum Erfolg. Sie ist gut gegliedert und im Detaillierungsgrad dem Zielpublikum angepasst. Sie enthält eine Übersicht, welche das Verständnis der Einzelschrittanleitung fördert. Die Rahmenbedingungen sind erwähnt.
Gütestufe 2	Die Benutzeranleitung führt in einer denkbaren Situation nicht zum Erfolg oder die Übersicht fehlt.
Gütestufe 1	Die Anleitung ist lückenhaft oder teilweise falsch. Mehrere denkbare Situationen sind nicht abgedeckt. Mehr als eine Anweisung lässt Fragen offen (Bsp.: "Daten prüfen": worauf achten?).
Gütestufe 0	Anleitung ist grösstenteils unverständlich, nicht richtig strukturiert, grundsätzlich falsch oder nicht vorhanden.

Leitfrage 20	Berechtigung der User richtig Wurden die User-Berechtigungen richtig vergeben?
Gütestufe 3	Alle User-Berechtigungen richtig eingestellt und Vorgaben eingehalten.
Gütestufe 2	Eine User-Berechtigung falsch.
Gütestufe 1	Mehrere User-Berechtigungen falsch
Gütestufe 0	Alle User-Berechtigungen fehlerhaft oder falsch.

Leitfrage 21	Beschädigung an Verpackung kontrolliert Wurde die Verpackung auf allfällige Beschädigungen kontrolliert und protokolliert?
Gütestufe 3	Verpackung kontrolliert, allfällige Mängel festgestellt und protokolliert.
Gütestufe 2	Verpackung kontrolliert, allfällige Mängel festgestellt jedoch nicht protokolliert.
Gütestufe 1	Verpackung kontrolliert aber vorhandene Mängel nicht festgestellt.
Gütestufe 0	Verpackung nicht kontrolliert.

Leitfrage 22	Bestellliste vollständig erstellen Wurde eine umfassende und korrekte Bestellliste erstellt? Anzahl, Nummer, Bezeichnung, Preis
Gütestufe 3	Korrekte und vollständige Bestellliste erstellt.
Gütestufe 2	Korrekte jedoch nicht vollständige Bestellliste erstellt und/oder eine Komponente vergessen.
Gütestufe 1	Bestellliste erstellt jedoch nicht vollständig und/oder mehrere Komponenten fehlen.
Gütestufe 0	Keine Bestellliste erstellt.

Leitfrage 23	Bilder in Dokumentation vorhanden Wurden Bilder zum besseren Verständnis verwendet?
Gütestufe 3	Dem Thema entsprechende Bilder gewählt.
Gütestufe 2	Wenig aussagende Bilder verwendet.
Gütestufe 1	Bilder ohne inhaltlichen Zusammenhang.
Gütestufe 0	Keine Bilder vorhanden.

Leitfrage 24	Bildschirmschoner Wurde der gewünschte Bildschirmschoner eingerichtet?
Gütestufe 3	Gewünschter Bildschirmschoner gewählt. Richtig Terminiert und konfiguriert. Passwortschutz erstellt.
Gütestufe 2	Geünschter Bildschirmschoner nicht richtig terminiert oder konfiguriert.
Gütestufe 1	Falscher Bildschirmschoner gewählt.
Gütestufe 0	Kein Bildschirmschoner

Leitfrage 25	BIOS - Einstellungen vorgenommen Wurde das BIOS den Komponenten entsprechend nach Vorgaben eingestellt/angepasst?
Gütestufe 3	Alle Einstellungen richtig vorgenommen.
Gütestufe 2	Eine Einstellung falsch vorgenommen.
Gütestufe 1	Mehrere falsche Einstellungen.
Gütestufe 0	Keine Einstellungen vorgenommen. (Default ohne Kontrolle)

Leitfrage 26	BIOS - Update durchgeführt Wurde ein BIOS - Update vorschriftsgemäss ausgeführt? Versionskontrolle, richtiges Tool verwendet, richtige Version, richtiger Vorgang.
Gütestufe 3	BIOS - Update korrekt ausgeführt. Vorgang korrekt. Version korrekt.
Gütestufe 2	BIOS Update korrekt. Vorgehen jedoch nicht Firmenspezifisch. Version korrekt.
Gütestufe 1	BIOS Update aufgeführt, jedoch falsche Version gewählt.
Gütestufe 0	Kein BIOS - Update gemacht.

Leitfrage 27	Blatt richtig eingemessen Wurde das DIN Blatt korrekt eingemessen?
Gütestufe 3	Blatt korrekt eingemessen und Justage kontrolliert.
Gütestufe 2	Blatt korrekt eingemessen jedoch nicht kontrolliert.
Gütestufe 1	Blatt leicht inkorrekt eingemessen.
Gütestufe 0	Blatt nicht eingemessen.

Leitfrage 28	Blickkontakt mit dem Experten Hält der Kandidat während eines Gesprächs den Blickkontakt mit dem Experten?
Gütestufe 3	Stetiger aufmerksamer Blickkontakt mit dem Experten.
Gütestufe 2	Teilweise kein Blickkontakt mit dem Experten.
Gütestufe 1	Seltener Blickkontakt mit dem Experten.
Gütestufe 0	Kein Blickkontakt mit dem Experten.

Leitfrage 29	Bluetooth Konfiguration Wurde das Bluetooth - Modul der Aufgabe entsprechend richtig konfiguriert?
Gütestufe 3	Richtig konfiguriert, der Aufgabe entsprechend
Gütestufe 2	Richtig konfiguriert jedoch nicht der Aufgabe entsprechend
Gütestufe 1	Falsch konfiguriert, Funktion eingeschränkt oder funktioniert nur teilweise.
Gütestufe 0	Nicht konfiguriert. Nicht funktionsfähig.

Leitfrage 30	Browser konfiguriert Wurde der Browser für den Kunden richtig konfiguriert, ev. Kundenwünsche berücksichtigt?
Gütestufe 3	Browser richtig nach Kundenwunsch konfiguriert.
Gütestufe 2	Browser konfiguriert, jedoch teilweise nicht sinnvoll.
Gütestufe 1	Browser nur teilweise konfiguriert.
Gütestufe 0	Browser nicht konfiguriert.

Leitfrage 31	Corona ersetzt gemäss Herstellervorschrift Wurde die Corona unter Berücksichtigung der Standards richtig ersetzt?
Gütestufe 3	Die Corona unter Berücksichtigung der Standards richtig eingesetzt.
Gütestufe 2	Wie Gütestufe 3, jedoch beeinträchtigte Bildqualität.
Gütestufe 1	Corona eingesetzt, Vorgehen jedoch nicht den Standards entsprechend.
Gütestufe 0	Corona eingesetzt nicht funktionsfähig oder Corona nicht ersetzt.

Leitfrage 32	Corona gereinigt Wurde die Corona unter Berücksichtigung aller Vorsichtsmassnahmen korrekt gereinigt.
Gütestufe 3	Corona korrekt gereinigt.
Gütestufe 2	Corona korrekt gereinigt, jedoch nicht sauber.
Gütestufe 1	Corona gereinigt jedoch nicht mit der nötigen Vorsicht, Gefahr von Folgeschäden.
Gütestufe 0	Corona nicht gereinigt.

Leitfrage	Darstellung
34	Die Dokumentation spiegelt die praktische Arbeit wider. Ihre Darstellung ist ein Zeichen für Übersichtlichkeit und Zweckmässigkeit der Arbeit des Kandidaten.
Gütestufe 3	Die Darstellung ist übersichtlich, zweckmässig und sauber (inkl. Seitenzahl, Kopf- und Fusszeile, vernünftigem Seitenumbruch, etc.)
Gütestufe 2	Die Darstellung ist grösstenteils übersichtlich, zweckmässig und sauber.
Gütestufe 1	Die Darstellung ist kaum übersichtlich, zweckmässig und sauber.
Gütestufe 0	Die Darstellung der Dokumentation wurde vom Kandidaten komplett vernachlässigt.

Leitfrage 36	Datenkabel Wurden die Datenkabel korrekt angeschlossen und sicher fixiert?
Gütestufe 3	Korrekt angeschlossen und Kabel gesichert
Gütestufe 2	Datenkabel korrekt angeschlossen, nicht gesichert.
Gütestufe 1	Datenkabel falsch angeschlossen.
Gütestufe 0	Nicht angeschlossen.

Leitfrage 37	Datenpfade am richtigen Ort Wurde der Datenpfad nach Vorgabe richtig gesetzt?
Gütestufe 3	Datenpfade wurden gesetzt, verweisen auf den richtigen Ort
Gütestufe 2	Datenpfade wurden teilweise gesetzt, verweisen auf den richtigen Ort
Gütestufe 1	Datenpfade wurden gesetzt, verweisen zur falschen Stelle
Gütestufe 0	Datenpfade wurden nicht gesetzt.

Leitfrage 38	Datensicherung Wurde eine Datensicherung durchgeführt?
Gütestufe 3	Datensicherung wurde korrekt durchgeführt, alle Dateien des Kunden vollständig vorhanden.
Gütestufe 2	Datensicherung wurde korrekkt durchgeführt, jedoch ein Teil vergessen.
Gütestufe 1	Datensicherung wurde unvollständig durchgeführt, mehrere Teile vergessen.
Gütestufe 0	Datensicherung nicht durchgeführt

Leitfrage 39	Datensicherung, Kontrolle der Wiederherstellung Wurde eine Datensicherung durchgeführt und die Wiederherstellung überprüft?
Gütestufe 3	Datensicherung und eine Wiederherstellung wurden gemacht und funktionieren einwandfrei
Gütestufe 2	Datensicherung und eine Wiederherstellung wurden gemacht, Wiederherstellung funktioniert teilweise.
Gütestufe 1	Datensicherung wurde gemacht, keine Wiederherstellung gemacht.
Gütestufe 0	Keine Datensicherung und Wiederherstellung gemacht.

Leitfrage 40	Defrag durchgeführt Wurden die Festplatten defragmentiert?
Gütestufe 3	Defragmentierung wurde gemacht
Gütestufe 2	-
Gütestufe 1	-
Gütestufe 0	Defragmentierung wurde nicht gemacht

Leitfrage 42	Display Sprache Wurde die Sprache richtig eingestellt?
Gütestufe 3	Eingestellte Sprache entspricht den Vorgaben
Gütestufe 2	Unnötige Sprachen vorhanden. Standardsprache korrekt.
Gütestufe 1	Sprache falsch eingestellt.
Gütestufe 0	Sprache nicht eingestellt. (Default)

Leitfrage 43	Drucker gewählt und als Standard definiert. Wurde der verlangte Drucker als Standard gewählt und konfiguriert.
Gütestufe 3	Richtiger Drucker als Standard gewählt und korrekt konfiguriert.
Gütestufe 2	Richtiger Drucker als Standard gewählt, jedoch nicht konfiguriert.
Gütestufe 1	Falscher Drucker als Standard gewählt
Gütestufe 0	Kein Drucker gewählt.

Leitfrage 44	Drucker im Netz freigegeben Wurde der Drucker für den Druck übers Netzwerk freigegeben?
Gütestufe 3	Drucker wurde mit korrektem Freigabennamen freigegeben und über Client getestet
Gütestufe 2	Drucker wurde mit korrektem Freigabennamen freigegeben jedoch nicht getestet
Gütestufe 1	Drucker wurde freigegeben, Freigabename nicht korrekt
Gütestufe 0	Drucker nicht freigegeben

Leitfrage 45	Druckertest Wurde ein Druckertest ausgeführt
Gütestufe 3	Geräteeigene Seiten gedruckt und alle Schnittstellen getestet
Gütestufe 2	Geräteeigene Seiten gedruckt und nicht alle Schnittstellen getestet.
Gütestufe 1	Nur geräteeigene Seiten gedruckt ohne Schnittstellentest
Gütestufe 0	kein Test ausgeführt

Leitfrage 46	Druckerwarteschlange leeren und aktivieren Wurde die Druckerwarteschlange geleert und aktiviert?
Gütestufe 3	Die Druckerwarteschlange wurde vollständig geleert und aktiviert
Gütestufe 2	Druckerwarteschlange wurde aktiviert aber nicht vollständig geleert
Gütestufe 1	Druckerwarteschlange wurde geleert aber nicht aktiviert.
Gütestufe 0	Die Druckerwarteschlange wurde weder geleert noch aktiviert

Leitfrage 47	Duplex justiert Wurde der Duplex justiert (Toleranzen eingehalten) und getestet?
Gütestufe 3	Duplex wurde korrekt justiert und getestet
Gütestufe 2	Duplex wurde justiert aber nicht getestet
Gütestufe 1	Duplex nicht vollständig justiert
Gütestufe 0	Duplex nicht justiert und nicht getestet

Leitfrage 48	Einsatz von Active Directory (AD) Active Directory verwaltet Objekte wie Benutzer, Gruppen und Computer einer Domäne. Änderungen können an jedem Domänen-Controller vorgenommen werden. Die Domänen-Controller replizieren diese Änderungen untereinander.
Gütestufe 3	Der Einsatz von AD wurde bedarfsgerecht geplant und dokumentiert. Basisdienste wie DNS und DHCP sind entsprechend in das Konzept integriert. Auditing und Protokollierung sind korrekt konfiguriert. . Group-Policy, Datei- und Freigabeberechtigungen sind festgelegt.
Gütestufe 2	1 Element ist mangelhaft ausgeführt oder schlecht dokumentiert.
Gütestufe 1	2-3 Elemente sind mangelhaft ausgeführt oder schlecht dokumentiert.
Gütestufe 0	4 oder mehr Elemente sind mangelhaft ausgeführt oder schlecht dokumentiert.

Leitfrage 49	Einstellung allgemein Wurden die kundenspezifischen Einstellungen korrekt vorgenommen?
Gütestufe 3	Alle Einstellungen wurden korrekt eingestellt
Gütestufe 2	Alle Einstellungen bis auf eine korrekt eingestellt
Gütestufe 1	Mehrere Einstellungen fehlen oder nicht korrekt
Gütestufe 0	Einstellungen wurden nicht gemacht

Leitfrage 50	Einzugsrollen Wurden die Einzugsrollen fachgerecht ersetzt und auf Funktion überprüft?
Gütestufe 3	Einzugsrollen fachgerecht ersetzt, Funktion überprüft
Gütestufe 2	Einzugsrollen ersetzt, Werkzeug - Handhabung mangelhaft, Funktion überprüft
Gütestufe 1	Einzugsrollen ersetzt, kein Funktionstest durchgeführt.
Gütestufe 0	Einzugsrollen nicht ersetzt

Leitfrage 51	Empfangstest Faxgeräte Wurde der Empfangstest durchgeführt?
Gütestufe 3	Empfangstest erfolgreich durchgeführt und Sendebericht beigelegt.
Gütestufe 2	Empfangstest erfolgreich durchgeführt, ohne Sendebericht.
Gütestufe 1	Empfangstest durchgeführt jedoch ohne erfolgreichem Abschluss
Gütestufe 0	Empfangstest nicht durchgeführt

Leitfrage 52	Energiemodus angepasst Wurde der Energiemodus nach Vorgabe korrekt angepasst?
Gütestufe 3	Einstellungen korrekt angepasst
Gütestufe 2	Einstellungen angepasst, eine Einstellung nicht korrekt
Gütestufe 1	Einstellungen vorgenommen, mehrere nicht korrekt
Gütestufe 0	Keine Einstellungen vorgenommen (Default ohne Anpassung)

Leitfrage 53	Ersatzteilliste erstellen Wurde die Ersatzteilliste vollständig erstellt? Ersatzteilnummer, Anzahl, Bezeichnung, ev. Preis.
Gütestufe 3	Ersatzteilliste vollständig und korrekt erstellt inkl. Ersatzteilnummern
Gütestufe 2	Ersatzteilliste vollständig und korrekt erstellt, ohne Ersatzteilnummern
Gütestufe 1	Ersatzteilliste erstellt, nicht komplett oder fehlerhaft
Gütestufe 0	Keine Ersatzteilliste erstellt oder komplett falsch

Leitfrage 55	ESD - Schutz, richtig angewendet Wurde der ESD Schutz korrekt eingerichtet und angewendet?
Gütestufe 3	ESD Schutz korrekt eingerichtet und auch korrekt benutzt
Gütestufe 2	ESD Schutz korrekt eingerichtet, nicht immer angewendet
Gütestufe 1	ESD Schutz korrekt eingerichtet aber nicht korrekt angewendet
Gütestufe 0	Nicht angewendet

Leitfrage 56	Fachbegriffe verwendet Wurden Fachbegriffe verwendet und sind deren Bedeutung bekannt?
Gütestufe 3	Fachbegriffe wurde verwendet und kennt deren Bedeutung
Gütestufe 2	Wenige Fachbegriffe verwendet, kennt aber deren Bedeutung
Gütestufe 1	Fachbegriffe verwendet, weiss nicht genau was sie genau heissen
Gütestufe 0	Keine verwendet

Leitfrage 57	Fachliche Kompetenz War die benötigte fachliche Kompetenz vorhanden?
Gütestufe 3	Fachliche Kompetenz des Kandidaten hervorragend. Kann sich mit seinem Wissen dem Kunden gegenüber korrekt argumentieren. Ist jeder Situation gewachsen. Zeigt keine Schwächen.
Gütestufe 2	Gute Fachliche Kompetenz, kann aber auf unvorhergesehene Situationen nur teilweise eingehen.
Gütestufe 1	Schlechte fachliche Kompetenz, ist in manchen Situationen überfordert.
Gütestufe 0	Ungenügende Fachkompetenz.

Leitfrage 58	Fachwissen Der Fachmann unterscheidet sich vom Freak dadurch, dass er Fach- und Arbeitstechniken kennt und situationsgerecht anwendet. Das Handeln ist immer durch Kenntnis der Grundlagen und Zusammenhänge untermauert.
Gütestufe 3	Der Kandidat hat über die ganze Arbeit gezeigt, dass er die technischen Grundlagen sowie die Fach- und Arbeitstechniken kennt und situationsgerecht anwenden kann
Gütestufe 2	Unsichere Aussagen und unpräzise Vorstellungen oder ungeschickte Anwendung von Methoden zeigen kleine Schwächen im Fachwissen.
Gütestufe 1	Ausweichende, falsche Aussagen und Vorstellungen, unreflektierte Vorurteile und/oder falscher Einsatz von Methoden zeigen grosse Lücken im Fachwissen.
Gütestufe 0	Der Kandidat kennt die theoretischen Grundlagen nicht und/oder kann keinen Bezug zum Gelernten machen

Leitfrage 59	Fehlerdiagnose (Fehler vollständig gefunden) Wurden der Fehler gefunden?
Gütestufe 3	Fehler vollständig gefunden
Gütestufe 2	Fehler vollständig gefunden, mit falschem oder umständlichen Lösungsweg
Gütestufe 1	Fehler nach Nachfrage beim Experten gefunden.
Gütestufe 0	Fehler nicht gefunden

Leitfrage 60	Fehlermeldung überprüft Wurde der gemeldete Fehler überprüft, auch wenn er nicht vorhanden ist? Fehlermeldungen vom Kunden müssen verifiziert werden.
Gütestufe 3	Gemeldeter Fehler geprüft, Testresultate richtig interpretiert.
Gütestufe 2	Gemeldeter Fehler geprüft, erkannt, Testresultate falsch interpretiert.
Gütestufe 1	Gemeldeter Fehler geprüft aber nicht erkannt, nicht interpretiert.
Gütestufe 0	Nicht überprüft

Leitfrage	Fehlererkennung
62	Professionelle Fehlererkennung setzt eine systematische Vorgehensweise in der Fehlersuche voraus. Hinweis: Dieses Kriterium darf nur verwendet werden, wenn die Aufgabenstellung ausdrücklich eine Fehlerbehebung beinhaltet!
Gütestufe 3	Der Fehler wird anhand einer systematischen Vorgehensweise gesucht und gefunden. Die Überlegungen für die einzelnen Schritte sind dokumentiert, ebenso die Resultate.
Gütestufe 2	Die Vorgehensweise ist nicht in allen Teilen systematisch. Der Fehler wird jedoch gefunden und dokumentiert.
Gütestufe 1	Der Fehler wird zufällig gefunden; chaotische Fehlersuche.
Gütestufe 0	Der Fehler wird nicht gefunden.

Leitfrage 63	Fehlermeldung und Zähler zurückgesetzt Wurde nach der Reparatur der Fehlerspeicher zurückgesetzt?
Gütestufe 3	Fehlermeldung und Zähler zurückgesetzt
Gütestufe 2	Falsche Fehlermeldung oder Zähler zurückgesetzt.
Gütestufe 1	Fehlerspeicher zurückgesetzt ohne Reparatur, begründet sein Vorgehen.
Gütestufe 0	Nicht zurückgesetzt

Leitfrage 65	Fehlersuche Wurde systematisch nach Fehlern gesucht?
Gütestufe 3	Der Fehler wird anhand einer systematischen Vorgehensweise gesucht und gefunden. Die Überlegungen für die einzelnen Schritte sind dokumentiert, ebenso die Resultate.
Gütestufe 2	Die Vorgehensweise ist nicht in allen Teilen systematisch. Der Fehler wird jedoch gefunden und dokumentiert.
Gütestufe 1	Der Fehler wird zufällig gefunden; chaotische Fehlersuche.
Gütestufe 0	Der Fehler wird nicht gefunden.

Leitfrage 66	Firewall Wurde die Firewall eingeschaltet und korrekt konfiguriert.
Gütestufe 3	Firewall eingeschaltet und korrekt konfiguriert.
Gütestufe 2	Firewall eingeschaltet und mangelhaft konfiguriert.
Gütestufe 1	Firewall eingeschaltet auf Default, nicht geprüft nur eingeschaltet.
Gütestufe 0	Firewall ausgeschaltet.

Leitfrage 68	Firmennormen eingehalten Wurden alle vorgegebenen Firmennormen befolgt?
Gütestufe 3	Alle Firmennormen wurden eingehalten und korrekt umgesetzt.
Gütestufe 2	Eine Firmennorm wurde nicht eingehalten.
Gütestufe 1	Mehrere Firmennormen wurden nicht eingehalten.
Gütestufe 0	Firmennormen wurden nicht eingehalten

Leitfrage 69	Firmware - Update Wurde die gewünschte Firmware geladen?
Gütestufe 3	Die gewünschte Firmware wurde korrekt und vollständig geladen
Gütestufe 2	Das Firmwareupdate wurde geladen, jedoch falsche Version.
Gütestufe 1	Das Firmwareupdate war erfolglos
Gütestufe 0	Nicht gemacht

Leitfrage 70	Formatieren Wurde der Datenträger formatiert?
Gütestufe 3	Der Datenträger wurde formatiert
Gütestufe 2	-
Gütestufe 1	-
Gütestufe 0	Der Datenträger wurde nicht formatiert

Leitfrage 71	Führung des Arbeitsprotokoll Im Arbeitsjournal werden die täglichen Arbeiten, aufgetretene Probleme sowie allfällige Hilfestellungen und Überzeiten festgehalten.
Gütestufe 3	1. Die Gliederung und Darstellung sind übersichtlich. 2. Alle Aktivitäten gemäss Zeitplan sowie alle ungeplante Arbeiten sind erwähnt. 3. Erfolge und Misserfolge sind erwähnt.
Gütestufe 2	Es treffen zwei der genannten Bewertungspunkte zu.
Gütestufe 1	Es trifft einer der genannten Bewertungspunkte zu.
Gütestufe 0	Es trifft keiner der genannten Bewertungspunkte zu oder Hilfestellungen durch Dritte sind nicht erwähnt.

Leitfrage 72	Funktionstest allgemein Wurde der Funktionstest sinnvoll und komplett durchgeführt?
Gütestufe 3	Funktionstest sinnvoll und komplett durchgeführt.
Gütestufe 2	Funktionstest komplett durchgeführt, jedoch nicht Händlerspezifisch.
Gütestufe 1	Funktionstest unvollständig.
Gütestufe 0	Funktionstest nicht durchgeführt

Leitfrage 73	Funktionstüchtigkeit. Ist das reparierte Gerät funktionstüchtig?
Gütestufe 3	Das Gerät ist funktioniert einwandfrei
Gütestufe 2	Die Grundfunktionen laufen, eine Option fehlerhaft.
Gütestufe 1	Die Grundfunktionen laufen, mehrere Optionen fehlerhaft.
Gütestufe 0	Das Gerät funktioniert nicht oder Qualität ungenügend.

Leitfrage 74	Gerätemanager bereinigt Wurden die unbekanntes Geräte im Gerätemanager bereinigt?
Gütestufe 3	Keine Konflikte, Aktivierung gemäss Aufgabenstellung.
Gütestufe 2	Ein Konflikt.
Gütestufe 1	Zwei Konflikte
Gütestufe 0	Keine Geräte bereinigt

Leitfrage 76	Gerätereinigung Wurde das Gerät innen und aussen gereinigt?
Gütestufe 3	Das Gerät wurde innen und aussen perfekt gereinigt
Gütestufe 2	Das Gerät wurde innen und aussen gereinigt, jedoch nicht vollständig. Verschmutzungen für den Kunden sichtbar.
Gütestufe 1	Das Gerät wurde mangelhaft, und/oder nur innen oder aussen gereinigt
Gütestufe 0	Nicht gereinigt

Leitfrage 77	Gerätespezifische Verkabelung Sind die Geräte elektronisch korrekt verkabelt? [(Kabellängen (min, max), Kabeltyp, Terminierung, Steckertypen, Erdungen, Kabelführung (z.B. vorgeschriebene Abstände))
Gütestufe 3	Alle für die Arbeit relevanten Installationsvorschriften sind bekannt und eingehalten und können nachvollziehbar erklärt werden.
Gütestufe 2	Die Installationsvorschriften sind bekannt und eingehalten, können aber nicht erklärt werden.
Gütestufe 1	Die Installationsvorschriften sind bekannt aber nicht in allen Punkten eingehalten.
Gütestufe 0	Die Installationsvorschriften sind unbekannt.

Leitfrage 78	Geräuschentwicklung Wurde die Geräuschentwicklung des Lüfters kontrolliert und die nötigen Schritte unternommen?
Gütestufe 3	Geräuschentwicklung bemerkt und erforderliche Schritte unternommen.
Gütestufe 2	Geräuschentwicklung bemerkt und falsche Folgeschritte unternommen.
Gütestufe 1	Geräuschentwicklung bemerkt aber keine Folgeschritte unternommen.
Gütestufe 0	Wurde nicht bemerkt

Leitfrage 79	Gerätezusammenbau Sind die Geräte mechanisch, elektrisch und thermisch korrekt zusammengebaut und verkabelt?
Gütestufe 3	1. Mechanisch stabil verschraubt und aufgestellt. 2. Alle Abdeckungen mont. 3. Keine Überhitzung. 4. Kabelführung entspannt, weder Knicke noch Quetschungen, fixiert wo nötig. 5. Keine elektrische Überlastung. 6. Erdungskabel angeschl. 7. Sicherheit betr. Hochspannung (Berührungsschutz).
Gütestufe 2	Einer der obengenannten Punkte ist nicht erfüllt.
Gütestufe 1	Zwei der obengenannten Punkte sind nicht erfüllt.
Gütestufe 0	Mehr als zwei der obengenannten Punkte sind nicht erfüllt.

Leitfrage 80	Gliederung Eine Dokumentation ist dann verständlich und nachvollziehbar aufgebaut, wenn die einzelnen Schritte einen roten Faden verfolgen bzw. eine übersichtliche Gliederung haben.
Gütestufe 3	Die Dokumentation ist übersichtlich gegliedert. Alle Schritte der Dokumentation sind sehr gut aufeinander abgestimmt und konsistent. Der rote Faden ist jederzeit erkennbar.
Gütestufe 2	Die Schritte der Dokumentation sind grösstenteils aufeinander abgestimmt und konsistent. Der rote Faden ist bis auf wenige Ausnahmen erkennbar.
Gütestufe 1	Die Schritte der Dokumentation sind nur bedingt aufeinander abgestimmt und konsistent. Ein roter Faden ist nur schwerlich erkennbar.
Gütestufe 0	Es gibt keine vernünftige Gliederung bzw. keinen roten Faden in der Dokumentation.

Leitfrage 81	Grafiken Grafiken, Bilder, Diagramme sind Mittel, um etwas Komplexes übersichtlich darzustellen, etwas verständlich zu machen oder auch etwas zu gliedern. z.B. Flowchart, Klassendiagramme (für OO), Screenshots (für GUI, Frontend), etc.
Gütestufe 3	Es werden geeignete Formen benützt um die Inhalte in der Dokumentation besser zu visualisieren und den Text verständlicher zu machen. Die Darstellungen sind nachvollziehbar, ergänzen den Text und haben eine Erläuterung.
Gütestufe 2	Es werden mehrheitlich geeignete Formen benützt um die Inhalte in der Dokumentation besser zu visualisieren und den Text verständlicher zu machen. Die Darstellungen sind meist nachvollziehbar.
Gütestufe 1	Es werden mehrheitlich ungeeignete Formen benützt um die Inhalte in der Dokumentation besser zu visualisieren. Oder: Die Darstellungen sind nicht nachvollziehbar und passen nicht zum Geschriebenen.
Gütestufe 0	Es werden keine grafischen Darstellungsformen benützt, wo es sinnvoll gewesen wäre.

Leitfrage 82	Gruppenwahl Wurde die Gruppenwahl beim Fax eingerichtet und beschriftet?
Gütestufe 3	Gruppenwahl korrekt eingerichtet und beschriftet
Gütestufe 2	Gruppenwahl korrekt, jedoch nicht beschriftet
Gütestufe 1	Gruppenwahl bis auf eine Nummer korrekt
Gütestufe 0	Gruppenwahl nicht eingerichtet oder mehrere nicht korrekt

Leitfrage 83	Handlungskompetenz Effizientes Arbeiten verlangt, dass man die Produkte (HW, SW) sehr gut kennt und deren Handhabung gewissermassen trainiert hat. Unbekannte Produkte hat man dank Verständnis des Hilfetextes und der GUI-Elemente bald im Griff.
Gütestufe 3	Der Kandidat kennt die für seine Arbeit benötigten Fähigkeiten der eingesetzten Produkte und nützt sie zielgerichtet, routiniert und fehlerfrei.
Gütestufe 2	Etwas umständlicher Umgang mit den Produkten. Hat Bedienung nicht im Griff. Kann mit Hinweisen der Beschreibung wenig anfangen. Kennt Usancen nicht ("das erwarte ich doch von einem gelernten Informatiker").
Gütestufe 1	Nutzt Fähigkeiten der Produkte zu wenig aus. Setzt ungeeignete Produkte ein.
Gütestufe 0	Kennt die Funktionen nicht oder wendet sie falsch an. Macht Operationen, welche nichts bringen können. (Bsp: Mehrmals das Gleiche gleich installieren).

Leitfrage 84	Hintergrundbeleuchtung eingestellt Wurde die Hintergrundbeleuchtung eingestellt?
Gütestufe 3	Hintergrundbeleuchtung optimal eingestellt.
Gütestufe 2	Hintergrundbeleuchtung falsch eingestellt, schwer lesbar.
Gütestufe 1	Hintergrundbeleuchtung falsch eingestellt, kein Bild oder unleserlich
Gütestufe 0	Wurde nicht eingestellt

Leitfrage 85	Inhalt Ist der Inhalt des Dokuments vollständig und korrekt?
Gütestufe 3	Dokument vollständig und korrekt
Gütestufe 2	Dokument korrekt, wenige Punkte fehlen.
Gütestufe 1	Dokument nicht korrekt oder viele Punkte fehlen.
Gütestufe 0	Dokument nicht erstellt

Leitfrage 86	Internetzugang eingerichtet Wurde der Internetzugang korrekt eingerichtet und getestet?
Gütestufe 3	Internetzugang korrekt eingerichtet und getestet
Gütestufe 2	Internetzugang korrekt eingerichtet , jedoch nicht getestet
Gütestufe 1	Internetzugang eingerichtet, jedoch nicht funktionsfähig.
Gütestufe 0	Internetzugang nicht eingerichtet.

Leitfrage 87	IP Range Einstellung Wurde das korrekte Range eingestellt?
Gütestufe 3	IP Range korrekt eingestellt
Gütestufe 2	IP Range eingestellt, fehlerhaft, funktionstüchtig.
Gütestufe 1	IP Range eingestellt, fehlerhaft, nicht funktionstüchtig.
Gütestufe 0	IP Range nicht eingestellt.

Leitfrage 88	ISDN Zugang Wurde der ISDN Zugang korrekt eingerichtet?
Gütestufe 3	ISDN Zugang inkl. Einstellungen und Nummer korrekt eingerichtet
Gütestufe 2	ISDN Zugang eingerichtet jedoch falsche Einstellung oder Nummer
Gütestufe 1	ISDN Zugang eingerichtet, jedoch falsche Einstellungen und Nummer
Gütestufe 0	ISDN Zugang nicht eingerichtet

Leitfrage 89	IT-Sicherheitskriterien Um einen sicheren Umgang mit Daten und/oder informationsverarbeitenden Systemen zu gewährleisten, ist es erforderlich entsprechende IT-Sicherheitskriterien und Massnahmen zu erarbeiten.
Gütestufe 3	Das Sicherheitskonzept ist für die jeweiligen Gefährdungslagen erstellt. Für alle erarbeiteten Sicherheitskriterien wurden ausreichende Massnahmen definiert und umgesetzt.
Gütestufe 2	Das Sicherheitskonzept ist für die jeweiligen Gefährdungslagen erstellt. Für maximal zwei erarbeitete Sicherheitskriterien sind die Massnahmen nicht ausreichend erarbeitet und umgesetzt.
Gütestufe 1	Ein allgemeines Sicherheitskonzept wurde erstellt und/oder für die erarbeiteten Sicherheitskriterien wurden mehrheitlich nicht ausreichende Massnahmen erarbeitet und umgesetzt.
Gütestufe 0	Die Sicherheit wurde nicht berücksichtigt.

Leitfrage 90	Journal, Fax-Journal Wurde das Journal nach Vorgabe eingerichtet?
Gütestufe 3	Journal korrekt eingerichtet
Gütestufe 2	Journal eingerichtet, jedoch nicht zur gewünschten Zeit
Gütestufe 1	Journal eingerichtet, funktioniert nicht
Gütestufe 0	Journal nicht eingerichtet

Leitfrage 91	Jumperstellung Jumperstellung korrekt ?
Gütestufe 3	Jumperstellung ist korrekt
Gütestufe 2	Jumper korrekt gesetzt, kein Kontakt.
Gütestufe 1	Jumper gesetzt, falsche Position
Gütestufe 0	Kein Jumper gesetzt.

Leitfrage 92	Kabelführung Kabelführung fachmännisch ausgeführt
Gütestufe 3	Kabelführung wurde korrekt ausgeführt
Gütestufe 2	Ein Kabel nicht korrekt verlegt
Gütestufe 1	Mehrere Kabel nicht korrekt verlegt
Gütestufe 0	Kabelführung wurde nicht ausgeführt

Leitfrage 93	Kalibrierung durchgeführt Kalibrierung durchgeführt
Gütestufe 3	Kalibrierung wurde durchgeführt
Gütestufe 2	-
Gütestufe 1	-
Gütestufe 0	Kalibrierung wurde nicht durchgeführt

Leitfrage 94	Karte richtig gesteckt Wurde die Karte richtig gesteckt und am richtigen Ort.
Gütestufe 3	Karte wurde richtig gesteckt und nachgedrückt.
Gütestufe 2	Karte wurde richtig gesteckt, nicht nachgedrückt.
Gütestufe 1	Karte wurde richtig gesteckt, ohne Kontakt.
Gütestufe 0	Karte wurde nicht oder falsch gesteckt, nicht lauffähig.

Leitfrage 95	Papier-Kassetten justiert Wurde die Kassette korrekt justiert
Gütestufe 3	Kassetten wurden korrekt justiert
Gütestufe 2	Kassetten wurden mangelhaft justiert, für Kunden nicht ersichtlich. Fehler könnten auftreten.
Gütestufe 1	Kassetten wurden schlecht justiert, für Kunde sichtbar, es treten permanent Fehler auf.
Gütestufe 0	Kassetten wurden nicht justiert.

Leitfrage 96	Klar, sachlich Ist der Inhalt klar und sachlich
Gütestufe 3	Inhalt ist klar und sachlich auch für Laien verständlich.
Gütestufe 2	Inhalt ist sachlich jedoch für Laien schwer verständlich
Gütestufe 1	Inhalt ist mangelhaft und nur zum Teil nachvollziehbar
Gütestufe 0	Inhalt ist unklar und unsachlich, kein Zusammenhang.

Leitfrage 97	Komponente ersetzt Wurde die Komponente korrekt und in angegebener Zeit ersetzt?
Gütestufe 3	Komponente wurde fachgerecht und in der angegebenen Zeit ersetzt
Gütestufe 2	Komponente wurde fachgerecht ersetzt, jedoch die Zeitvorgabe wurde überschritten.
Gütestufe 1	Komponente ersetzt, jedoch nicht vollständig montiert.
Gütestufe 0	Komponente nicht ersetzt oder nicht lauffähig.

Leitfrage 98	Komponente revidiert Wurde die Komponente nach Vorgabe revidiert?
Gütestufe 3	Die Komponente wurde nach den Vorgaben korrekt revidiert
Gütestufe 2	Die Komponente wurde revidiert, eine Vorgabe nicht beachtet
Gütestufe 1	Komponente wurde revidiert, Vorgaben nicht beachtet
Gütestufe 0	Komponente nicht revidiert

Leitfrage 99	Komponenten (Elektronikteile) korrekt gelagert Wurden die Komponenten korrekt gelagert?
Gütestufe 3	Komponenten unter Berücksichtigung der gerätespezifischen Vorschriften korrekt gelagert
Gütestufe 2	Komponenten korrekt gelagert, gefahr von Folgeschäden.
Gütestufe 1	Komponenten mangelhaft gelagert, Folgeschäden treten auf.
Gütestufe 0	Komponenten nicht korrekt gelagert

Leitfrage 100	Kontrast eingestellt Wurde der Kontrast korrekt eingestellt?
Gütestufe 3	Kontrast optimal eingestellt.
Gütestufe 2	Kontrast falsch eingestellt, schwer lesbar.
Gütestufe 1	Kontrast falsch eingestellt, kein Bild oder unleserlich
Gütestufe 0	Wurde nicht eingestellt

Leitfrage 101	Konzeptionelles Denken Die Aufgabenstellung und die Lösung sowie das Umfeld lassen sich anhand von Modellen vereinfacht darstellen. Dabei werden bewusst Details weggelassen und nur das Wesentliche (z.B. Kernpunkte, Stolpersteine) gezeigt.
Gütestufe 3	1. Hat Übersicht über das Gesamtsystem. 2. Hat die wesentlichen Aspekte bezüglich der Aufgabe erkannt. 3. Kennt das Zusammenspiel der Teilsysteme.
Gütestufe 2	Es treffen zwei der genannten Bewertungspunkte zu.
Gütestufe 1	Es trifft ein Bewertungspunkt zu.
Gütestufe 0	Es trifft kein Bewertungspunkt zu.

Leitfrage 102	Kopf und Fusszeile Sind Kopf und Fusszeile vorhanden
Gütestufe 3	Kopf und Fusszeile sind vorhanden
Gütestufe 2	Kopf und Fusszeilen sind vorhanden aber Inhalt nicht dem Bedarf entsprechend.
Gütestufe 1	Nur Kopf oder Fusszeile ist vorhanden
Gütestufe 0	Kopf und Fusszeile sind nicht vorhanden

Leitfrage 103	Kopierertest Sämtliche Funktionen und Optionen getestet.
Gütestufe 3	Sämtliche Funktionen und Optionen getestet.
Gütestufe 2	Funktionen getestet und mehr als die Hälfte der Optionen geprüft
Gütestufe 1	Funktionen getestet aber keine Optionen geprüft
Gütestufe 0	Kein Test ausgeführt

Leitfrage 104	Erfüllung von Vorgaben. Einstellungen, Vorgaben, Darstellung, usw.
Gütestufe 3	Korrekt den Vorgaben entsprechend.
Gütestufe 2	Nur zum Teil den Vorgaben entsprechend
Gütestufe 1	Mangelhaft den Vorgaben entsprechend
Gütestufe 0	Nicht korrekt

Leitfrage 105	Korrekte Installation einer neuen Komponente Die Funktionsfähigkeit einer neuen Komponente ist nur dann gewährleistet, wenn diese korrekt und fachmännisch an das bestehende System angebunden wurde und die Benutzer entsprechend instruiert wurden.
Gütestufe 3	Die Komponente ist unter Berücksichtigung herstellerspezifischer Vorgaben korrekt angeschlossen und die benötigten Treiber sind installiert. Die Benutzer wurden entsprechend instruiert. Die Sicherheitsvorkehrungen gegen ESD wurden stets eingehalten. Das System läuft einwandfrei.
Gütestufe 2	Die Komponente ist unter Berücksichtigung herstellerspezifischer Vorgaben korrekt angeschlossen und die benötigten Treiber sind installiert. Die Benutzer sind nicht ausreichend instruiert worden. Die Sicherheitsvorkehrungen gegen ESD wurden eingehalten. Das System läuft einwandfrei.
Gütestufe 1	Die Komponente ist angeschlossen, die benötigten Treiber sind installiert. Die Benutzer sind nicht instruiert worden. Die Sicherheitsvorkehrungen gegen ESD wurden zu wenig eingehalten. Das System läuft.
Gütestufe 0	Die Arbeit ist unbrauchbar. Das System läuft nicht.

Leitfrage 106	Korrektes Anwenden des Manuals Wurde das Manual richtig angewendet?
Gütestufe 3	Manual verwendet und verstanden (angewendet)
Gütestufe 2	Manual verwendet und teilweise verstanden (angewendet)
Gütestufe 1	Manual verwendet aber nicht verstanden (angewendet)
Gütestufe 0	Manual nicht verwendet

Leitfrage 107	Korrektes ausfüllen der Servicekarte Wurde die Servicekarte richtig ausgefüllt?
Gütestufe 3	Alle Servicepunkte eingetragen
Gütestufe 2	Einen Servicepunkt nicht eingetragen
Gütestufe 1	Mehrere Servicepunkte nicht eingetragen
Gütestufe 0	Servicekarte nicht ausgefüllt

Leitfrage 108	Kurzwahl Kurzwahleinstellungen nach Vorgaben erstellt
Gütestufe 3	Alle Kurzwahlen erstellt
Gütestufe 2	Eine Kurzwahl nicht erstellt
Gütestufe 1	Mehrere Kurzwahlen nicht erstellt
Gütestufe 0	Kurzwahlen nicht erstellt

Leitfrage 109	Kostenvoranschlag erstellen (vollständig) Wurde ein vollständiger Kostenvoranschlag erstellt?
Gütestufe 3	Vollständigen Kostenvoranschlag erstellt.
Gütestufe 2	Kostenvoranschlag erstellt mit unwesentlichem Fehler.
Gütestufe 1	Unvollständiger Kostenvoranschlag erstellt.
Gütestufe 0	Keinen oder unbrauchbaren Kostenvoranschlag erstellt.

Leitfrage 110	Ländereinstellung Korrekte Wahl der Ländereinstellung
Gütestufe 3	Ländereinstellung entspricht den Vorgaben.
Gütestufe 2	Zusätzliche unnötige Länder installiert.
Gütestufe 1	falsche Ländereinstellung
Gütestufe 0	Nicht den Bedürfnissen angepasst, Default.

Leitfrage 111	Laser - Unit gereinigt Wurde die Laser-Unit korrekt gereinigt?
Gütestufe 3	Laser gereinigt und sauber, perfekte Druckqualität
Gütestufe 2	Laser gereinigt, jedoch nicht sauber, leichter Druck- Qualitätsverlust
Gütestufe 1	Laser gereinigt, nicht sauber, weiterhin schlechte Druckqualität
Gütestufe 0	Laser nicht gereinigt

Leitfrage 112	Laser - Unit justiert Wurde der Laser korrekt justiert?
Gütestufe 3	Laser korrekt justiert
Gütestufe 2	Laser justiert, jedoch nicht perfekt, leichter Druck- Qualitätsverlust
Gütestufe 1	Laser schlecht justiert, weiterhin schlechte Druckqualität
Gütestufe 0	Laser nicht justiert

Leitfrage 113	<p>Laufwerke benannt Alle Laufwerke nach Vorgabe benannt</p>
Gütestufe 3	Alle Laufwerke korrekt benannt
Gütestufe 2	Ein Laufwerk nicht korrekt benannt
Gütestufe 1	Mehrere Laufwerke nicht korrekt benannt
Gütestufe 0	Kein Laufwerk benannt

Leitfrage 114	<p>Leistungsbereitschaft / Einsatz / Arbeitshaltung Mit seiner Leistungsbereitschaft zeigt der Kandidat seinen Willen und setzt seine Kompetenz ein, seine Arbeiten mit Motivation, Flexibilität und Ausdauer zu erledigen.</p>
Gütestufe 3	Überdurchschnittlicher Einsatz, die Aufgabe im besten Sinne seines Auftraggebers zu erledigen. Darüber hinaus zeigt der Kandidat ausserordentliche Eigeninitiative, auch nicht ausformulierte Arbeiten im Rahmen seiner Tätigkeit zu erkennen und selbständig zu erledigen. Sein Einsatz ist vorbildlich.
Gütestufe 2	Der Kandidat zeigt Willen und setzt seine Kompetenz ein. Er arbeitet mit konstantem Engagement und durchschnittlicher Einsatzbereitschaft, zeigt aber wenig Eigeninitiative. Ausdauer und Flexibilität sind vorhanden, könnten aber besser sein. Die Leistung entspricht den Anforderungen.
Gütestufe 1	Der Kandidat erledigt seine Arbeiten, jedoch nur das geforderte Minimum und dies mit wenig Engagement und Einsatzbereitschaft. Die Arbeitshaltung und der Leistungswille lassen zu wünschen übrig.
Gütestufe 0	Engagement und Einsatzbereitschaft sind selten oder gar nicht zu erkennen. Die Arbeiten werden nur auf wiederholtes Nachfragen ausgeführt, teilweise mit mehrmaligem Nachbessern. Arbeitseinstellung und Motivation sind ungenügend.

Leitfrage 115	Leistungsfähigkeit Leistung = Arbeit pro Zeiteinheit.
Gütestufe 3	Die Leistungsfähigkeit des Kandidaten und der Umfang des Produktes entsprechen dem Resultat einer Fachperson. Das Potential der Aufgabenstellung wurde mit der vorliegenden IPA im Rahmen der vorgegebenen Zeit ausgeschöpft.
Gütestufe 2	Im vorgegebenen Zeitrahmen hätte bezüglich Leistung oder Lösung etwas mehr erwartet werden können.
Gütestufe 1	Im vorgegebenen Zeitrahmen hätte bezüglich Leistung oder Lösung deutlich mehr erwartet werden können.
Gütestufe 0	Minimalistische Arbeitshaltung und Lösung.

Leitfrage 116	Leuchten - Funktionstest Der Funktionstest der Leuchten wurde durchgeführt und richtig interpretiert.
Gütestufe 3	Der Funktionstest der Leuchten wurde durchgeführt und richtig interpretiert.
Gütestufe 2	Der Funktionstest der Leuchten wurde durchgeführt jedoch falsch interpretiert.
Gütestufe 1	Der Funktionstest der Leuchten wurde nur teilweise durchgeführt.
Gütestufe 0	Der Funktionstest der Leuchten wurde nicht durchgeführt

Leitfrage 117	Lichtschutz Die lichtempfindliche Komponente wurde vor Licht geschützt.
Gütestufe 3	Lichtschutz korrekt und immer verwendet
Gütestufe 2	Lichtschutz verwendet jedoch mit ungeeignetem Material
Gütestufe 1	Lichtschutz korrekt jedoch nicht immer verwendet
Gütestufe 0	Lichtschutz nicht verwendet

Leitfrage 118	Login Script erstellt Korrektes Erstellen der Loginscripts gemäss Vorgabe
Gütestufe 3	Loginscript korrekt erstellt
Gütestufe 2	Loginscript mit einem unwesentlichen Mangel
Gütestufe 1	Loginscript mit mehreren Mängeln.
Gütestufe 0	Loginscript nicht erstellt oder funktionsunfähig.

Leitfrage 119	Lösungsweg Zielgerichtete Wahl des Lösungsweges.
Gütestufe 3	Zielgerichtete Wahl des Lösungsweges
Gütestufe 2	Lösungsweg korrekt jedoch über Umwege Ziel erreicht.
Gütestufe 1	Lösungsweg über grosse Umwege und Zeitverlust zum Ziel
Gütestufe 0	Lösungsweg unbrauchbar

Leitfrage 120	Lötarbeiten fachmännisch ausgeführt Alle Lötarbeiten wurden fachmännisch ausgeführt. Temperatur, Menge, Flussmittel, Lötkolben richtig gewählt.
Gütestufe 3	Alle Lötarbeiten wurden fachmännisch ausgeführt
Gütestufe 2	Eine Lötarbeit wurden nicht fachmännisch ausgeführt
Gütestufe 1	Mehrere Lötarbeiten wurden nicht fachmännisch ausgeführt
Gütestufe 0	Alle Lötarbeiten würden nicht fachmännisch ausgeführt

Leitfrage 121	Lüfter - Funktionstest Der Funktionstest der Lüfter wurde durchgeführt, optische Kontrolle.
Gütestufe 3	Der Funktionstest aller Lüfter wurde durchgeführt
Gütestufe 2	Der Funktionstest nicht aller Lüfter wurde durchgeführt
Gütestufe 1	Der Funktionstest der Lüfter wurde sehr kurz ausgeführt, ein Ausfall einzelner Lüfter kann nicht erkannt werden.
Gütestufe 0	Der Funktionstest der Lüfter wurde nicht durchgeführt

Leitfrage 122	Mailkonto eingerichtet Korrektes Einrichten des Mailkonto
Gütestufe 3	Mailkonto korrekt eingerichtet und funktionstüchtig
Gütestufe 2	Mailkonto eingerichtet und funktionstüchtig. Irrelevante Teile falsch benannt oder falsch konfiguriert.
Gütestufe 1	Mailkonto eingerichtet und nicht vollständig funktionstüchtig. (z.B. Falsche Serverangaben)
Gütestufe 0	Mailkonto nicht eingerichtet

Leitfrage 123	Maintenance Kit ersetzt. Ist das Mainenance Kit komplett eingebaut worden?
Gütestufe 3	kompl. Service ausgeführt 100%
Gütestufe 2	Alle relevanten Teile ersetzt (Heizung, Tranferwalze, ohne Einzugsrolle)
Gütestufe 1	Nur Einzugsrollen ersetzt.
Gütestufe 0	gar nicht ausgeführt

Leitfrage 124	Makro Ist das Makro richtig programmiert worden (funktionstüchtig)?
Gütestufe 3	Makro funktioniert einwandfrei
Gütestufe 2	Makro weist einen unwesentlichen Fehler auf und funktioniert nur teilweise.
Gütestufe 1	Makro weist einen wesentlichen Fehler auf.
Gütestufe 0	Makro nicht vorhanden oder funktioniert nicht.

Leitfrage 125	Material - Handhabung Wurde das Material nach Hersteller - Richtlinien behandelt und gehandhabt.
Gütestufe 3	Das Material wurde genau nach den Richtlinien des Herstellers gehandhabt. Der Umgang ist vorbildlich.
Gütestufe 2	Meist richtige Handhabung
Gütestufe 1	Meist falsche Handhabung
Gütestufe 0	Total falsche Handhabung, Möglichkeit eines Folgeschaden ist zu befürchten

Leitfrage 126	Materialkontrolle Wurde das Material und dessen Stückzahl vor Beginn der Arbeit kontrolliert.
Gütestufe 3	Vollständige Materialkontrolle vor Beginn der Arbeit ausgeführt. Optische Kontrolle auf Mängel ausgeführt sowie auf Vollständigkeit des Materials geprüft.
Gütestufe 2	Materialkontrolle ausgeführt, ein Aspekt nicht berücksichtigt.
Gütestufe 1	Mehrere Aspekte nicht berücksichtigt.
Gütestufe 0	Keine Materialkontrolle ausgeführt

Leitfrage 127	Messung durchgeführt Wie wurden die Messungen ausgeführt?
Gütestufe 3	Kontrolle und richtige Messung gemacht (inkl. Messbereich)
Gütestufe 2	Mehrheitlich richtig gemessen
Gütestufe 1	Nur teilweise gemessen
Gütestufe 0	Keine Messung oder völlig falsche Messung durchgeführt

Leitfrage 129	Netzplan Ist ein korrekter Netzplan vorhanden?
Gütestufe 3	Beinhaltet der Netzplan folgende Informationen: 1. Geräte 2. Hardware-/Firmwareversion 3. Schnittstellen 4. Adressierung 5. Örtlichkeiten 6. Zugang 7. Leitungsbezeichner
Gütestufe 2	Es fehlen die Punkte 6. und 7.
Gütestufe 1	Es fehlen zwei weitere Punkte.
Gütestufe 0	Der Plan ist nicht vorhanden.

Leitfrage 130	Officeinstallation gem. Vorgaben sind die Officeprodukte funktionstüchtig und korrekt installiert?
Gütestufe 3	Alles gemäss Vorgabe installiert
Gütestufe 2	Mehrheitlich nach Vorgabe installiert
Gütestufe 1	Standardinstallation ausgeführt
Gütestufe 0	Nicht installiert.

Leitfrage 131	Optik Ist die Optik sauber?
Gütestufe 3	Optik gereinigt und sauber, perfekte Druckqualität
Gütestufe 2	Optik gereinigt, jedoch nicht sauber, leichter Druck- Qualitätsverlust
Gütestufe 1	Optik gereinigt, nicht sauber, weiterhin schlechte Druckqualität
Gütestufe 0	Optik nicht gereinigt

Leitfrage 132	Optionen Sind alle Optionen installiert und konfiguriert worden?
Gütestufe 3	Alle Optionen installiert nach Vorgabe
Gütestufe 2	≥ 75% installiert und konfiguriert.
Gütestufe 1	< 75% installiert und konfiguriert.
Gütestufe 0	keine Option ausgeführt

Leitfrage 133	Ordner Einstellungen Sind die Ordner-Einstellungen nach Vorgaben korrekt?
Gütestufe 3	Ordner Einstellungen nach Vorgaben korrekt.
Gütestufe 2	Mehrheitlich nach Vorgabe ausgeführt
Gütestufe 1	Nur teilweise ausgeführt
Gütestufe 0	Nichts ausgeführt (keine Einstellung vorgenommen)

Leitfrage 134	Ordnung am Arbeitsplatz Ist der Arbeitsplatz des Kandidaten immer ordentlich?
Gütestufe 3	Während der gesamten Aufgabe.
Gütestufe 2	Mehrheitlich
Gütestufe 1	Unordentlich
Gütestufe 0	Keine Ordnung (Chaos)

Leitfrage 135	Papiereinstellung sind die Papiereinstellungen gemacht worden? (Papierformat, Papierart, Gewicht, Einzug, Qualität)
Gütestufe 3	Einstellung nach Vorgabe erfüllt.
Gütestufe 2	Ein Aspekt nicht berücksichtigt
Gütestufe 1	Zwei bis drei Aspekte nicht berücksichtigt.
Gütestufe 0	Keine Einstellungen erfüllt (gem. Vorgabe)

Leitfrage 137	Partitionierung der Harddisk Wurde nach Vorgabe partitioniert?
Gütestufe 3	Nach Vorgabe korrekt Partitioniert.
Gütestufe 2	Partitioniert, richtige Grösse, falsches Laufwerk.
Gütestufe 1	Partitioniert, falsche Grösse
Gütestufe 0	Nicht ausgeführt.

Leitfrage 138	Passwörter gesetzt Sind alle Passwörter nach Vorgabe gesetzt?
Gütestufe 3	Passwörter nach Vorgabe gesetzt
Gütestufe 2	Mehrheitlich Passwörter gesetzt
Gütestufe 1	Falsche Passwörter gesetzt
Gütestufe 0	Keine Passwörter gesetzt

Leitfrage 139	PC korrekt assembliert Für die einwandfreie Funktionalität eines PCs ist die Auswahl, der Aufbau sowie die korrekte Konfiguration der passend ausgewählten Komponenten Voraussetzung!
Gütestufe 3	PC-Komponenten sind unter Berücksichtigung herstellerepezifische (Warn)hinweise passend ausgewählt, zusammgebaut und korrekt verkauft. Alle Komponenten sind nach Zielvorgabe konfiguriert und der PC läuft reibungslos. Systeminformationen sind dokumentiert .
Gütestufe 2	PC läuft, aber maximal ein weiteres Kriterium ist nicht erfüllt.
Gütestufe 1	PC läuft, aber maximal zwei weitere Kriterien sind nicht erfüllt.
Gütestufe 0	PC läuft nicht oder mehr als drei andere Kriterien sind nicht erfüllt.

Leitfrage 140	Präsentation: Lautstärke, Geschwindigkeit, Blickkontakt und Gestik Lautstärke, Sprechgeschwindigkeit, Blickkontakt und Gestik beeinflussen die Verständlichkeit eines Vortrages.
Gütestufe 3	1. Die Lautstärke war der Raumgröße und der Sitzordnung der Zuhörer angepasst. 2. Die Sprechgeschwindigkeit war angenehm. 3. Es fand häufig Blickkontakt mit den Zuhörern statt. 4. Die Gestik wirkte offen, kontrolliert und ruhig.
Gütestufe 2	Ein Bewertungspunkt nicht erfüllt oder zwei Bewertungspunkte schlecht erfüllt.
Gütestufe 1	Zwei Bewertungspunkte nicht erfüllt oder drei Bewertungspunkte schlecht erfüllt.
Gütestufe 0	Alle Bewertungspunkte schlecht oder nicht erfüllt.

Leitfrage 141	Präsentation: Sprachliche Ausdrucksfähigkeit Der Vortrag muss schriftdeutsch gehalten werden. Die Zuhörer erwarten korrekte, verständlich formulierte Sätze mit einem adressatengerechten, gepflegten Wortschatz und einem sinnvollen Gebrauch von Fach- und Fremdwörtern.
Gütestufe 3	Die Aussagen sind tadellos formuliert. Die Sätze sind verständlich aufgebaut, vollständig und sprachlich korrekt. Die Aussprache ist deutlich.
Gütestufe 2	Die Sätze sind gelegentlich grammatikalisch falsch (Bsp. Fallfehler) oder unvollständig. Fachausdrücke werden in Einzelfällen falsch ausgesprochen.
Gütestufe 1	Viele Silben werden verschluckt. Die Formulierungen sind oft umgangssprachlich. Die Sätze sind kompliziert aufgebaut oder unvollständig.
Gütestufe 0	Die sprachliche Ausdrucksfähigkeit ist stark verbesserungsbedürftig.

Leitfrage 142	Präsentation: Zeitmanagement Der Kandidat präsentiert im vorgegebenen Zeitrahmen von 15 bis 20 Minuten (ohne Demo gerechnet).
Gütestufe 3	Der Zeitrahmen wurde eingehalten. Die Präsentation wurde weder künstlich in die Länge gezogen noch wurden Passagen weggelassen, um den Zeitrahmen einzuhalten.
Gütestufe 2	Der Zeitrahmen wurde um nicht mehr als 2 Minuten über- oder unterschritten.
Gütestufe 1	Der Zeitrahmen wurde um nicht mehr als 4 Minuten über- oder unterschritten.
Gütestufe 0	Der Zeitrahmen wurde um mehr als 4 Minuten über- oder unterschritten.

Leitfrage 144	Programme 1x gestartet Wurden die installierten Programme 1x gestartet?
Gütestufe 3	Alle Programme gestartet.
Gütestufe 2	Mindestens 75%
Gütestufe 1	Weniger als 75%
Gütestufe 0	Kein Programm gestartet.

Leitfrage 146	Rechtschreibung Rechtschreibfehler sind heutzutage mit den gängigen Hilfsmitteln (Programme, Lexika, etc.) nahezu komplett zu vermeiden.
Gütestufe 3	Die Dokumentation enthält keine Rechtschreibfehler. Dabei wird berücksichtigt, dass der neue Duden gelegentlich Varianten zulässt.
Gütestufe 2	Die Dokumentation enthält nur Rechtschreibfehler, welche den Lesefluss oder die Verständlichkeit nicht stören. Darunter fallen falsche Gross- /Kleinschreibung, falsche Interpunktionen und/oder vereinzelte Tippfehler.
Gütestufe 1	Die Dokumentation enthält auffällig viele Rechtschreibfehler, welche mit einem Spelling-Checker vermeidbar gewesen wären. Der Lesefluss ist leicht gestört.
Gütestufe 0	Die Dokumentation enthält besonders viele (praktisch auf jeder Textseite) Rechtschreibfehler oder solche, welche den Lesefluss stark stören oder zu Falschaussagen führen. Und/oder die Dokumentation enthält mehrere falsch aufgebaute Sätze.

Leitfrage 147	Registry Einstellung Registry Einstellung nach Vorgabe eingestellt?
Gütestufe 3	Registry Einstellung ausgeführt
Gütestufe 2	Registry Einstellung ausgeführt, zum Teil fehlerhaft ohne Auswirkung auf System
Gütestufe 1	Registry Einstellung ausgeführt, zum Teil fehlerhaft mit Auswirkung auf System
Gütestufe 0	Registry Einstellung nicht ausgeführt

Leitfrage 148	Richtige schrauben verwendet Hat der Kandidat die richtigen Schrauben verwendet?
Gütestufe 3	Alle Schrauben richtig verwendet.
Gütestufe 2	Mehr als 75% der Schrauben richtig verwendet.
Gütestufe 1	Weniger als 75% der Schrauben richtig verwendet.
Gütestufe 0	Keine richtige Schraube verwendet.

Leitfrage 149	Richtiger Druckertreiber gewählt Wurde nach Vorgabe der richtige Druckertreiber gewählt?
Gütestufe 3	Richtiger Treiber nach Vorgabe gewählt.
Gütestufe 2	Richtiger Treiber, falsche Version.
Gütestufe 1	Falscher Treiber gewählt.
Gütestufe 0	Kein Treiber gewählt

Leitfrage 150	Richtigkeit (nach Vorgabe) Ist die Richtigkeit 100% oder weniger?
Gütestufe 3	100% richtig
Gütestufe 2	mehr als 75% richtig
Gütestufe 1	weniger als 75% richtig
Gütestufe 0	nicht richtig (falsch)

Leitfrage 151	Router / Modem Konfiguration Wurde das Gerät richtig konfiguriert?
Gütestufe 3	Router / Modem funktioniert und ist nach Vorgaben konfiguriert
Gütestufe 2	Router / Modem funktioniert jedoch nicht ganz nach Vorgaben konfiguriert
Gütestufe 1	Router / Modem funktioniert nur teilweise und weist Mängel auf in der Konfiguration
Gütestufe 0	Router / Modem funktioniert gar nicht oder sehr mangelhaft

Leitfrage 152	Sauberkeit des Gerätes Wurde das Gerät sauber gereinigt?
Gütestufe 3	Das Gerät ist sauber gereinigt worden
Gütestufe 2	Das Gerät ist gereinigt worden, aber nicht ganz sauber
Gütestufe 1	Das Gerät wurde mangelhaft gereinigt und ist nicht sauber
Gütestufe 0	Das Gerät wurde nicht gereinigt

Leitfrage 153	Scandisk ausgeführt. Wurde Scandisk ausgeführt?
Gütestufe 3	Scandisk ausgeführt
Gütestufe 2	-
Gütestufe 1	-
Gütestufe 0	Scandisk nicht ausgeführt

Leitfrage 154	Scanner Einstellung Wurde der Scanner richtig eingestellt?
Gütestufe 3	Der Scanner wurde nach Vorgabe eingestellt.
Gütestufe 2	Nicht alle Einstellungen vorgenommen.
Gütestufe 1	Einstellungen mangelhaft gemacht
Gütestufe 0	Keine Einstellungen

Leitfrage 156	Schlussreinigung Wurde eine Schlussreinigung vor Abgabe des Prüfungsmaterials an den Experten durchgeführt?
Gütestufe 3	Schlussreinigung vollständig durchgeführt inklusive optischer Kontrolle
Gütestufe 2	Schlussreinigung durchgeführt, zum Teil noch leicht verschmutzt
Gütestufe 1	Schlussreinigung durchgeführt, mangelhaft, Verschmutzungen gut erkennbar.
Gütestufe 0	Schlussreinigung nicht durchgeführt.

Leitfrage 157	Schlusstest Wurde ein ausführlicher Schlusstest ausgeführt?
Gütestufe 3	Schlusstest ausführlich ausgeführt. Wichtigste Optionen geprüft.
Gütestufe 2	Schlusstest ausgeführt, nicht alle Optionen getestet.
Gütestufe 1	Mangelhafter Schlusstest
Gütestufe 0	Kein Schlusstest ausgeführt.

Leitfrage 158	Schmierung Wurde eine richtige Schmierung gemacht?
Gütestufe 3	Schmierung vollständig und richtig gemacht
Gütestufe 2	Fast alles geschmiert, nur 1 oder 2 Stellen vergessen
Gütestufe 1	Schmierung mangelhaft
Gütestufe 0	nicht gemacht

Leitfrage 159	Selbständiges Arbeiten Bei fehlenden Instruktionen zu einer Aufgabe kann die Arbeitstätigkeit durch eigene, sinnvolle Überlegungen fortgeführt werden. Das Beschaffen der im Vorfeld notwendigen Informationen fördert das eigenständige Arbeiten.
Gütestufe 3	Kann sich auf den notwendigen Stand der Dinge bringen, bevor die Arbeit in Angriff genommen wird. Nutzt dabei die ihm zur Verfügung stehenden Mittel, um an die gewünschten Informationen zu kommen. Braucht keine fachlich nicht gerechtfertigte Unterstützung durch andere Fachleute.
Gütestufe 2	Braucht in max. zwei Situationen fachlich nicht gerechtfertigte Unterstützung durch andere Fachleute. [Die Art der benützten Hilfestellung fliesst auch in die Bewertung im Teil D (Fach- und Handlungskompetenz) ein.]
Gütestufe 1	Braucht öfters fachlich nicht gerechtfertigte Unterstützung durch andere Fachleute. [Die Art der benützten Hilfestellung fliesst auch in die Bewertung im Teil D (Fach- und Handlungskompetenz) ein.]
Gütestufe 0	Kann ohne die fachliche Unterstützung durch andere Fachleute die Aufgabenstellung nicht erledigen. [Die Art der benützten Hilfestellung fliesst auch in die Bewertung im Teil D (Fach- und Handlungskompetenz) ein.]

Leitfrage 160	Separationspad Wurde das Separationspad ersetzt?
Gütestufe 3	Abnutzung des Pad erkannt und Pad ersetzt. Pad nach Hersteller-Angaben richtig justiert.
Gütestufe 2	Abnutzung erkannt, Pad nur gereinigt anstatt ersetzt.
Gütestufe 1	Abnutzung erkannt, nichts unternommen. Oder Pad falsch eingebaut ==> nicht Funktionstüchtig.
Gütestufe 0	Pad nicht ersetzt oder nicht funktionstüchtig.

Leitfrage 161	Software aktualisiert Wurde die installierte Software aktualisiert?
Gütestufe 3	Alle gewünschten Programme aktualisiert.
Gütestufe 2	Ein gewünschtes Programm nicht aktiviert.
Gütestufe 1	Mehrere gewünschte Programme nicht aktiviert.
Gütestufe 0	Kein gewünschtes Programm aktiviert.

Leitfrage 162	Software registriert und/oder aktiviert Wurden die erforderlichen Softwarekomponenten registriert und/oder aktiviert?
Gütestufe 3	Alle gewünschten Programme registriert und/oder aktiviert
Gütestufe 2	Ein gewünschtes Programm nicht registriert und/oder aktiviert.
Gütestufe 1	Mehrere gewünschte Programme nicht registriert und/oder aktiviert.
Gütestufe 0	Keine Programme registriert und/oder aktiviert.

Leitfrage 163	Software (gewünscht) installiert Die gewünschte Software wurde installiert
Gütestufe 3	Alle gewünschten Programme installiert
Gütestufe 2	Ein gewünschtes Programm nicht installiert
Gütestufe 1	Einige gewünschten Programme nicht installiert
Gütestufe 0	Keine gewünschten Programme installiert

Leitfrage 164	Spiegel gereinigt (Optik-Einheit) Die Spiegel der Scan oder Druckeinheit reinigen
Gütestufe 3	Alle Spiegel streifenfrei gereinigt
Gütestufe 2	Alle Spiegel gereinigt aber nicht streifenfrei
Gütestufe 1	Alle Spiegel gereinigt aber noch schmutzig
Gütestufe 0	Spiegel nicht gereinigt

Leitfrage 165	Standard richtig bei mehreren E-Mail Kontos Festlegen des gewünschten Standard E-Mail Kontos bei mehreren Kontos
Gütestufe 3	Richtiges Konto als Standard definiert
Gütestufe 2	-
Gütestufe 1	-
Gütestufe 0	Falsches Konto als Standard definiert

Leitfrage 166	Startroutine angepasst Anpassen der Startroutine nach Vorgaben
Gütestufe 3	Alle Vorgaben in der Startroutine angepasst
Gütestufe 2	Eine Vorgabe in der Startroutine nicht angepasst
Gütestufe 1	Mehrere Vorgaben in der Startroutine nicht angepasst
Gütestufe 0	Keine Vorgaben in der Startroutine angepasst

Leitfrage 167	Steckverbindungen am richtigen Ort Steckverbindungen sind am richtigen Ort eingesteckt
Gütestufe 3	Alle Steckverbindungen richtig
Gütestufe 2	Steckverbindungen mangelhaft, funktionstüchtig, Ausfallgefahr.
Gütestufe 1	Steckverbindungen mangelhaft, schlechter Kontakt, zum Teil nicht funktionstüchtig.
Gütestufe 0	Falsche Steckverbindung

Leitfrage 168	Struktur der Präsentation oder Arbeit Die Arbeit/Präsentation ist gut strukturiert
Gütestufe 3	Die Arbeit/Präsentation ist klar strukturiert
Gütestufe 2	Die Arbeit/Präsentation ist strukturiert
Gütestufe 1	Die Arbeit/Präsentation ist mangelhaft strukturiert
Gütestufe 0	Keine Struktur vorhanden

Leitfrage 169	Stückliste kontrollieren Die Stückliste wurde auf Vollständigkeit kontrolliert
Gütestufe 3	Die Stückliste wurde kontrolliert
Gütestufe 2	Die Stückliste wurde kontrolliert, aber fehlende Teile nicht erkannt.
Gütestufe 1	Die Stückliste wurde nur zum Teil kontrolliert, mangelnde Kontrolle
Gütestufe 0	Die Stückliste wurde nicht kontrolliert

Leitfrage 170	Support Support wurde angeboten/erwähnt
Gütestufe 3	Support wurde angeboten.
Gütestufe 2	Support wurde erwähnt aber nicht angeboten.
Gütestufe 1	Support wurde nach Nachfrage des Experten erwähnt
Gütestufe 0	Keine Auskunft

Leitfrage 171	SWICO Bedingungen beachtet Wurden die SWICO - Gebühren beachtet und erwähnt?
Gütestufe 3	SWICO Bedingungen vollumfänglich erwähnt und beachtet.
Gütestufe 2	SWICO Bedingungen beachtet aber nicht umgesetzt.
Gütestufe 1	SWICO Bedingungen nur am Rande gestreift
Gütestufe 0	SWICO Bedingungen nicht beachtet und nicht erwähnt.

Leitfrage 172	Symbole auf dem Desktop Sind die Symbole nach Vorgabe auf dem Desktop vorhanden?
Gütestufe 3	Alle geforderten Symbole auf dem Desktop
Gütestufe 2	Ein Symbol fehlt
Gütestufe 1	Mehrere Symbole fehlen
Gütestufe 0	Alle Symbole fehlen

Leitfrage 174	Teil (defekt) lokalisiert Wird das defekte Teil innert vernünftiger Zeit und ohne Umwege lokalisiert ?
Gütestufe 3	Defektes Teil schnell und direkt lokalisiert.
Gütestufe 2	Kandidat lokalisiert nur über Umwege und zusätzlicher Zeit das defekte Teil.
Gütestufe 1	Kandidat kann das defekte Teil nur mit Hilfestellung des Experten lokalisieren.
Gütestufe 0	Kandidat kann das defekte Teil nicht lokalisieren.

Leitfrage 175	Teil fachgemäss ersetzt Wird das Teil fachgemäss und nach Vorgaben des Herstellers ersetzt. Werden Hinweise des Herstellers befolgt.
Gütestufe 3	Das Teil wird genau nach Hersteller-Angaben ersetzt.
Gütestufe 2	Das Teil wird weitgehend nach Herstellerangaben ersetzt.
Gütestufe 1	Das Teil wird ersetzt, jedoch nicht nach Herstellerangaben; es sind Folgeschäden zu befürchten.
Gütestufe 0	Das Teil wird nicht ersetzt.

Leitfrage 176	Temperatur von Prozessor kontrolliert Die angezeigte Temperatur des Prozessors wurde kontrolliert
Gütestufe 3	Die Temperatur wurde kontrolliert und richtig interpretiert. Mögliche Massnahmen werden eingeleitet.
Gütestufe 2	Die Temperatur wurde kontrolliert. Interpretation fehlt. Keine Massnahmen werden zum Teil eingeleitet.
Gütestufe 1	Die Temperatur wurde kontrolliert. Interpretation fehlt. Keine Massnahmen werden eingeleitet.
Gütestufe 0	Die Temperatur wurde nicht kontrolliert

Leitfrage 177	Temporäre Dateien gelöscht Alle temporäre Dateien (Temp, Windows\Temp, IE usw.) wurden gelöscht
Gütestufe 3	Alle temporäre Dateien gelöscht
Gütestufe 2	Mehr als 75%
Gütestufe 1	Weniger als 75%
Gütestufe 0	Keine temporäre Dateien gelöscht

Leitfrage 178	Test nach Reparatur Das Gerät wurde nach der Reparatur getestet
Gütestufe 3	Das Gerät wurde nach der Reparatur ausführlich getestet
Gütestufe 2	Das Gerät wurde nach der Reparatur zum Teil getestet.
Gütestufe 1	Falsche Tests wurden ausgeführt.
Gütestufe 0	Das Gerät wurde nach der Reparatur nicht getestet

Leitfrage 179	Test Software verwendet Das Gerät wurde mit Hilfe einer Testsoftware getestet
Gütestufe 3	Richtige Testsoftware richtig verwendet
Gütestufe 2	Richtige Testsoftware falsch verwendet.
Gütestufe 1	Falsche Testsoftware verwendet.
Gütestufe 0	Testsoftware nicht verwendet

Leitfrage 180	Test vor Reparatur Das Gerät wurde vor der Reparatur getestet
Gütestufe 3	Das Gerät wurde vor der Reparatur getestet und protokolliert.
Gütestufe 2	Das Gerät wurde vor der Reparatur zum Teil getestet.
Gütestufe 1	Falsche Tests wurden ausgeführt.
Gütestufe 0	Das Gerät wurde vor der Reparatur nicht getestet

Leitfrage 181	Testblätter verwendet (Kopierer) Um das Gerät zu testen wurden geeignete Testblätter (Bilder) verwendet. (Nach Manual/Service Handbuch)
Gütestufe 3	Original Testblätter verwendet
Gütestufe 2	Richtige Testblätter falsch verwendet.
Gütestufe 1	Falsche Testblätter (nicht für System geeignet) verwendet.
Gütestufe 0	Keine Testblätter verwendet

Leitfrage 182	Testdruck erstellt (mehrfach, Duplex etc) Es wurden alle Funktionen des Druckers mit mehrfachem Ausdruck getestet. (Nach Manual/Service Handbuch)
Gütestufe 3	Alle Funktionen in genügender Anzahl getestet
Gütestufe 2	Alle Funktionen in ungenügender Anzahl getestet
Gütestufe 1	Einige Funktionen getestet
Gütestufe 0	Keine Funktionen getestet

Leitfrage 183	Touchscreen eingestellt/kalibriert Das Touchscreen des Gerätes wurde eingestellt (kalibriert)
Gütestufe 3	Touchscreen eingestellt (kalibriert)
Gütestufe 2	Tochscreen eingestellt aber nicht genau jedoch innerhalb der Tolleranzen.
Gütestufe 1	Tochscreen falsch eingestellt, ausserhalb der Tolleranzen.
Gütestufe 0	Touchscreen nicht eingestellt (kalibriert) oder nicht funktionstüchtig

Leitfrage 184	Transferwalze ersetzt Die Transferwalze des Gerätes wurde ersetzt
Gütestufe 3	Transferwalze fachmännisch ersetzt
Gütestufe 2	Transferwalze ersetzt, jedoch nicht nach Hersteller-Vorgabe.
Gütestufe 1	Transferwalze ersetzt, falsche Handhabung, Ausfallgefahr.
Gütestufe 0	Transferwalze nicht ersetzt

Leitfrage 185	Transportsicherung entfernt Es wurden alle Transportsicherungen des Gerätes entfernt
Gütestufe 3	Alle Transportsicherungen entfernt
Gütestufe 2	Mehr als 75% der Transportsicherungen entfernt.
Gütestufe 1	Weniger als 75% der Transportsicherungen entfernt.
Gütestufe 0	Keine Transportsicherungen entfernt

Leitfrage 186	Transportsicherungen montiert Transportsicherungen sind richtig montiert
Gütestufe 3	Alle Transportsicherungen sind richtig montiert
Gütestufe 2	Mehr als 75% der Transportsicherungen montiert.
Gütestufe 1	Weniger als 75% der Transportsicherungen montiert.
Gütestufe 0	Alle Transportsicherungen sind nicht montiert

Leitfrage 188	Treiber richtig Treiber sind richtig installiert und aktuell.
Gütestufe 3	Alle Treiber sind aktuell, vollständig und richtig installiert
Gütestufe 2	Treiber sind vollständig und richtig installiert, jedoch zum Teil falsche Version. System funktionsfähig.
Gütestufe 1	Treiber unvollständig, System teilweise nicht funktionsfähig.
Gütestufe 0	Treiber sind unvollständig oder falsch installiert. System nicht funktionsfähig.

Leitfrage 189	Trommel ersetzt Trommel wurde ersetzt
Gütestufe 3	Trommel wurde ersetzt
Gütestufe 2	Trommel ersetzt, jedoch nicht nach Hersteller-Vorgabe.
Gütestufe 1	Trommel ersetzt, falsche Handhabung, Ausfallgefahr.
Gütestufe 0	Trommel wurde nicht ersetzt

Leitfrage 190	Übersichtliche Dokumentation Dokument ist übersichtlich gegliedert
Gütestufe 3	Dokument ist übersichtlich gegliedert
Gütestufe 2	Ein Abschnitt ist nicht übersichtlich gegliedert
Gütestufe 1	Mehrere Abschnitt sind nicht übersichtlich gegliedert
Gütestufe 0	Dokument ist nicht übersichtlich gegliedert

Leitfrage 191	Uhrzeit und Datum Uhrzeit und Datum sind korrekt eingestellt
Gütestufe 3	Uhrzeit und Datum sind korrekt eingestellt (Genauigkeit innerhalb einer Minute)
Gütestufe 2	Uhrzeit und Datum sind eingestellt aber ungenau.(drei bis füns Minuten Abweichung)
Gütestufe 1	Nur Uhrzeit oder Datum korrekt eingestellt
Gütestufe 0	Uhrzeit und Datum sind nicht eingestellt

Leitfrage 192	Update und Patches installiert Alle Update und Patch sind installiert worden
Gütestufe 3	Alle Updates und Patches sind installiert worden
Gütestufe 2	Ein Update oder Patch ist nicht installiert worden
Gütestufe 1	Mehrere Updates oder Patches sind nicht installiert worden
Gütestufe 0	Keien Updates oder Patches installiert.

Leitfrage 194	User/Group Accounts Einrichten der User/Group Accounts
Gütestufe 3	Alle User/Group Accounts korrekt angelegt (Firmenstandard und Richtlinien eingehalten). Passwort-Policy eingehalten (oder selber korrekt definiert). Security-Richtlinien wurden eingehalten (oder selber korrekt definiert). Bei eigener Definition besteht eine vollst. Berechtigungsmatrix mit Erläuterung.
Gütestufe 2	User/Group Accounts wurden z.T. korrekt angelegt (Firmenstandard und Richtlinien eingehalten). Passwort-Policy zum Teil eingehalten (oder selber korrekt definiert). Security-Richtlinien wurden z.T. eingehalten (oder selber korrekt definiert). Bei eigener Def. besteht eine vollst. Berechtigungsmatrix.
Gütestufe 1	Thematik nur angedacht, keine vollständige Implementierung in die Lösung. Die Berechtigungsmatrix für die selber definierten User/Group Accounts ist unvollständig.
Gütestufe 0	Keine Überlegungen zu den User/Group Accounts. Kein Security-Gedanke vorhanden.

Leitfrage 195	Verpackt Sind Teile verpackt worden
Gütestufe 3	Alle Teile sind verpackt worden
Gütestufe 2	Ein Teil ist nicht verpackt worden
Gütestufe 1	Mehrere Teile sind nicht verpackt worden
Gütestufe 0	Alle Teile sind nicht verpackt worden

Leitfrage 196	Verpackungsmaterial sortiert Verpackungsmaterial ist sortiert worden
Gütestufe 3	Alles Verpackungsmaterial ist sortiert worden
Gütestufe 2	Ein Verpackungsmaterial ist nicht sortiert worden
Gütestufe 1	Mehrere Verpackungsmaterialien sind nicht sortiert worden
Gütestufe 0	Alles Verpackungsmaterial ist nicht sortiert worden

Leitfrage 197	Verpackungsmaterialien trennen und Entsorgung Verpackungsmaterial ist getrennt und entsorgt worden
Gütestufe 3	Alles Verpackungsmaterial ist getrennt und entsorgt worden
Gütestufe 2	Ein Verpackungsmaterial ist nicht getrennt und entsorgt worden
Gütestufe 1	Mehrere Verpackungsmaterialien sind nicht getrennt und entsorgt worden
Gütestufe 0	Alles Verpackungsmaterial ist nicht getrennt und entsorgt worden

Leitfrage 198	Verschlüsselung Verschlüsselung nach Vorgabe korrekt implementiert und konfiguriert
Gütestufe 3	Verschlüsselung ist korrekt installiert und konfiguriert worden
Gütestufe 2	Verschlüsselung installiert, aber falscher Schlüssel
Gütestufe 1	Verschlüsselung installiert, aber nicht konfiguriert
Gütestufe 0	Keine Verschlüsselung vorgenommen.

Leitfrage 199	Virenschutz Virenschutz installiert, konfiguriert und aktualisiert
Gütestufe 3	Virenschutz ist installiert, aktualisiert und konfiguriert.
Gütestufe 2	Virenschutz ist installiert und aktualisiert worden.
Gütestufe 1	Virenschutz ist installiert aber nicht aktualisiert worden.
Gütestufe 0	Kein Virenschutz installiert.

Leitfrage 200	Vollständigkeit Verlangte Arbeit vollständig ausgeführt worden
Gütestufe 3	Verlangte Arbeit ist vollständig ausgeführt worden
Gütestufe 2	Ein Teil der verlangten Arbeit ist nicht ausgeführt worden
Gütestufe 1	Mehrere Teile der verlangten Arbeit sind nicht ausgeführt worden
Gütestufe 0	Verlangte Arbeit wurde nicht ausgeführt

Leitfrage 201	Vorgehen, Systematik Vorgang logisch korrekt
Gütestufe 3	Das Vorgehen des Kandidaten ist logisch und kann nachvollzogen werden.
Gütestufe 2	Das Vorgehen des Kandidaten erscheint logisch, kann aber nur teilweise nachvollzogen werden.
Gütestufe 1	Das Vorgehen des Kandidaten ist unlogisch führt teilweise zum Ziel.
Gütestufe 0	Vorgehen nicht logisch ausgeführt

Leitfrage 202	VPN Client installiert VPN Client richtig installiert
Gütestufe 3	VPN Client wurde richtig installiert, Verbindung funktioniert und erfolgreich getestet.
Gütestufe 2	-VPN Client wurde installiert, getestet, funktioniert nur teilweise. Mögliche Parameter falsch.
Gütestufe 1	VPN Client wurde installiert, funktioniert nicht.
Gütestufe 0	VPN Client wurde nicht installiert

Leitfrage 204	Wärmeleitpaste Wärmeleitpaste korrekt verwendet nach Herstellerangabe.
Gütestufe 3	Wärmeleitpaste wurde korrekt verwendet
Gütestufe 2	Wärmeleitpaste wurde verwendet aber nicht in korrekter Menge
Gütestufe 1	Wärmeleitpaste wurde mangelhaft verwendet
Gütestufe 0	Wärmeleitpaste wurde nicht verwendet

Leitfrage 205	Wartungscounter kontrollieren (Lebensdauer Parts) Wartungscounter wurde kontrolliert
Gütestufe 3	Richtiger Wartungscounter wurde kontrolliert und richtig interpretiert.
Gütestufe 2	Richtiger Wartungscounter wurde kontrolliert und falsch interpretiert.
Gütestufe 1	Falscher Wartungscounter wurde kontrolliert
Gütestufe 0	Wartungscounter wurde nicht kontrolliert

Leitfrage 206	Weissabgleich (Scannereinheit) Weissabgleich ausgeführt nach Herstellerangaben
Gütestufe 3	Weissabgleich wurde nach Herstellervorschrift richtig ausgeführt.
Gütestufe 2	Herstellertoleranzen nicht eingehalten, aber Dokument lesbar.
Gütestufe 1	Herstellertoleranzen nicht eingehalten, Dokument nicht lesbar.
Gütestufe 0	Weissabgleich wurde nicht ausgeführt

Leitfrage 207	Werkzeug Handhabung Wird das Werkzeug dem Verwendungszweck nach richtig und professionel angewandt?
Gütestufe 3	Richtiges Werkzeug gewählt und richtig angewandt.
Gütestufe 2	Richtiges Werkzeug gewählt jedoch nicht richtig angewandt.
Gütestufe 1	Falsches Werkzeug gewählt, Ziel jedoch erreicht.
Gütestufe 0	Falsches Werkzeug gewählt und nicht richtig angewandt.

Leitfrage 209	Werkzeugkontrolle vor Beginn der Arbeit Wurde das Werkzeug auf Vollständigkeit, Beschädigungen etc. geprüft?
Gütestufe 3	Werkzeug auf Vollständigkeit und mögliche Mängel geprüft.
Gütestufe 2	Werkzeug auf Vollständigkeit geprüft.
Gütestufe 1	Fehlendes Werkzeug nicht festgestellt.
Gütestufe 0	Keine Werkzeugkontrolle durchgeführt.

Leitfrage 210	Wiederherstellungspunkt erstellt Wurde ein Wiederherstellungspunkt gewählt und erstellt.
Gütestufe 3	Wiederherstellungspunkt richtig gewählt und erstellt.
Gütestufe 2	Wiederherstellungspunkt erstellt, jedoch nicht im richtigen Moment.
Gütestufe 1	Wiederherstellungspunkt erstellt, jedoch nicht funktionsfähig.
Gütestufe 0	Kein Wiederherstellungspunkt gesetzt.

Leitfrage 211	Windows Update richtig eingestellt Wurden die Windows-Update nach Vorgaben richtig eingestellt?
Gütestufe 3	Windows Update nach Vorgabe korrekt eingestellt
Gütestufe 2	Windows Update aktiviert und nicht alle Einstellungen sind korrekt
Gütestufe 1	Windows Update wurde aktiviert, keine Einstellungen angepasst
Gütestufe 0	Windows Update nicht aktiviert und nicht konfiguriert

Leitfrage 212	Windows-Server Windows wird mit sehr weitgehenden Zugriffsrechten auf das Dateisystem und auf die Registrierung ausgeliefert. Das heisst, jeder Benutzer hat Zugriff auf alle Dateien.
Gütestufe 3	Eine Sicherheitsstrategie, Sicherheitskontrollen, Freigabe von Verzeichnissen, Benutzerprofile, Protokollierung, Schutz der Registrierung, Schutz der Administratorkonten sowie die Installation von Patches für das Windows Client-Server-Netz wurden festgelegt und dokumentiert.
Gütestufe 2	1 Element ist mangelhaft und/oder nur teilweise dokumentiert.
Gütestufe 1	2-3 Elemente sind mangelhaft und/oder nur teilweise dokumentiert.
Gütestufe 0	4 oder mehr Elemente sind mangelhaft und/oder nur teilweise dokumentiert.

Leitfrage 213	Wirken auf den Kunden Wie wirkt der Kandidat bei seiner Tätigkeit?
Gütestufe 3	Der Kandidat wirkt professionell überzeugt, einfallsreich und motiviert.
Gütestufe 2	Der Kandidat wirkt zum Teil unsicher jedoch motiviert.
Gütestufe 1	Der Kandidat wirkt unsicher und überfordert, jedoch motiviert.
Gütestufe 0	Der Kandidat wirkt unmotiviert und/oder desinteressiert.

Leitfrage 214	Wissensbeschaffung Es stehen vielfältige Informationen zur Verfügung. Kandidaten müssen deshalb lernen, Informationsträger und -kanäle aufgabenbezogen auszuwählen, Informationen zu bewerten und diese zu verwenden.
Gütestufe 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählt die Informationsquellen aufgabenbezogen aus. 2. Wählt die Informationsquellen sinnvoll aus. 3. Kann relevante von irrelevanten Informationen unterscheiden.
Gütestufe 2	Es treffen zwei Bewertungspunkte zu.
Gütestufe 1	Es trifft ein Bewertungspunkt zu.
Gütestufe 0	Es trifft kein Bewertungspunkt zu.

Leitfrage 215	WLAN Konfiguration Wurde das WLAN der Vorgabe entsprechend richtig konfiguriert? Client und Access Point
Gütestufe 3	Richtig konfiguriert.
Gütestufe 2	Falsch konfiguriert, teilweise lauffähig, 1 Parameter falsch.
Gütestufe 1	Falsch konfiguriert, mehrer Parameter falsch.
Gütestufe 0	Nicht konifguriert oder nicht lauffähig.

Leitfrage 216	Zeitangaben gemacht im Protokoll Wurden Zeitangaben gemacht
Gütestufe 3	Korrekte, verlässliche Zeitangaben gemacht.
Gütestufe 2	Zeitangaben gemacht, jedoch zum Teil nicht der Realität entprechend.
Gütestufe 1	Zeitangaben gemacht, jedoch nicht nachvollziehbar und völlig ausserhalb der Realität
Gütestufe 0	Keine Zeitangaben gemacht.

Leitfrage 217	Zielwahl (Faxgeräte) Wurden die Ziehlwahltasten richtig programmiert?
Gütestufe 3	Richtige programmierte Zielwahltasten
Gütestufe 2	Eine Taste falsch oder nicht programmiert.
Gütestufe 1	Mehrere Tasten falsch oder nicht programmiert.
Gütestufe 0	Keine Programmierung

Leitfrage 218	Zuhören und Verstehen Aufmerksames Zuhören sowie die Kenntnis der Fachausdrücke und der grundlegenden Zusammenhänge sind nötig, um Fragen richtig zu verstehen.
Gütestufe 3	Hört aktiv zu und erfasst die Fragen der Experten korrekt. Das ist erkennbar durch sichere und passende Antworten.
Gütestufe 2	Unpassende Antworten zeigen, dass die Fragen nicht richtig verstanden wurden.
Gütestufe 1	Versteht die Fragen nur nach mehrfachem Umformulieren.
Gütestufe 0	Kann mit den Fragen gar nichts anfangen, weil er nicht versteht, wovon der Gesprächspartner spricht.

Leitfrage 219	Zusätzliche oder versteckter Fehler gefunden Wurden die zusätzlichen Fehler gefunden?
Gütestufe 3	Alle Fehler vollständig gefunden und behoben.
Gütestufe 2	Alle Fehler vollständig gefunden, jedoch nicht alle behoben.
Gütestufe 1	Einen oder mehrere Fehler nicht gefunden und behoben.
Gütestufe 0	Keine Zusätzlichen fehler gefunden.

Leitfrage 220	Zwischentest Wurde ein Zwischentest gemacht?
Gütestufe 3	Zwischentest zum richtigen Zeitpunkt vollumfänglich ausgeführt.
Gütestufe 2	Zwischentest zum falschen Zeitpunkt ausgeführt
Gütestufe 1	Falscher Test zum falschen Zeitpunkt ausgeführt.
Gütestufe 0	Keine Zwischentest ausgeführt.

Leitfrage	
Gütestufe 3	
Gütestufe 2	
Gütestufe 1	
Gütestufe 0	

Leitfrage	
Gütestufe 3	
Gütestufe 2	
Gütestufe 1	
Gütestufe 0	

Leitfrage	
Gütestufe 3	
Gütestufe 2	
Gütestufe 1	
Gütestufe 0	

Leitfrage	
Gütestufe 3	
Gütestufe 2	
Gütestufe 1	
Gütestufe 0	

Leitfrage	
Gütestufe 3	
Gütestufe 2	
Gütestufe 1	
Gütestufe 0	