

LAP - Kriterien zur Aufgabenbewertung für Experten			
	Kriterien für F1 + F2 + F3 können individuell verwendet werden.		Version 3
			27.01.2008
1	Abfall weggeräumt		
2	Ablauf logisch		
3	Abschlusskontrolle ausgeführt		
4	Abschlusswiderstand SCSI am richtigen Ort		
5	ADF Justagen		
6	ADF Papierlauf		
7	Analog Zugang		
8	Anti Spy Ware		
9	Arbeitsplatz eingerichtet		
10	Arbeitsweise übersichtlich		
11	Argumentation		
12	Auflösung richtig		
13	Ausweichnummern verwendet		
14	Autostart kontrolliert		
15	Backup User Daten		
16	Backup User Einstellungen		
17	Baugruppe fachgerecht zerlegt		
18	Befestigung korrekt		
19	Beleuchtung		
20	Benutzerangaben		
21	Benutzerwünsche berücksichtigen		
22	Berechtigung der User richtig		
23	Beschädigungen an Verpackungen kontrollieren		
24	Bestellliste erstellen		
25	Bestellliste vollständig		
26	Bilder vorhanden		
27	Bildschirmschoner		
28	BIOS - Einstellungen vorgenommen		
29	BIOS Update durchgeführt		
30	Blatt richtig eingemessen		
31	Blickkontakt mit den Experten		
32	Browser konfiguriert		
33	Corona ersetzt		
34	Corona gereinigt		
35	CPU richtig eingesetzt		
36	Darstellung		
37	Dateisystem eingestellt		
38	Datenkabel		
39	Datenpfad am richtigen Ort		
40	Datensicherung		
41	Datensicherung auch Kontrolle der Wiederherstellung		
42	Defrag durchgeführt		
43	Desktop aufgeräumt		
44	Displaysprache		
45	Drucker gewählt und als Standart definiert		
46	Drucker im Netz freigegeben		
47	Druckerwarteschlange leeren, ev. aktivieren		
48	Duplex justiert		
49	Einstellungen allgemein		
50	Einstellungen der Windows Update richtig eingestellt		
51	Einzugsrollen		
52	Empfangstest		
53	Energieeinstellungen im Bios richtig eingestellt.		
54	Energiemodus angepasst		
55	Ersatzteilliste erstellen		

56	Ersatzteilliste vollständig		
57	Ersatzteilnummern richtig		
58	ESD - Schutz, richtig angewendet		
59	ESD verwendet		
60	Fachbegriffe verwendet		
61	Fachliche Kompetenz		
62	Fehler gefunden		
63	Fehler überprüft (vorhanden)		
64	Fehlerdiagnose (Fehler vollständig gefunden)		
65	Fehlermeldung zurückgesetzt		
66	Fehlermeldungen beachtet (Display, Manual)		
67	Fehlersuche		
68	Firewall		
69	Firewall konfiguriert		
70	Firmennormen eingehalten (Kleber etc.)		
71	Firmwareupdate		
72	Formatieren		
73	Funktionstest allgemein		
74	Funktionstüchtig		
75	Gerätemanager bereinigt		
76	Gerätemanager sauber		
77	Gerätereinigung		
78	Geräuschentwicklung		
79	Gruppenwahl		
80	Heizung ersetzt		
81	Heizung revidiert.		
82	Hintergrundbeleuchtung eingestellt		
83	Identifikation		
84	Inhalt / Text		
85	Internetzugang eingerichtet		
86	IP Range Einstellung		
87	ISDN Zugang		
88	Journal		
89	Jumperstellung		
90	Justagen		
91	Kabelführung		
92	Kalibrierung durchgeführt		
93	Karten richtig gesteckt		
94	Kassetten justiert		
95	Klar, sachlich		
96	Kompetenz		
97	Komponenten (Elektronikteile) korrekt gelagert		
98	Komponenten Reihenfolge		
99	Kontrast eingestellt		
100	Kopf und Fusszeile		
101	Korrekt		
102	Kostenschätzung		
103	Kurzwahl		
104	KV erstellen (vollständig)		
105	Ländereinstellung		
106	Ländervariante		
107	Laser gereinigt		
108	Laser justiert		
109	Laufwerke benannt		
110	Leuchten - Funktionstest		
111	Lichtschutz		
112	Login Script erstellt		
113	Lösungsweg		
114	Lötarbeiten fachmännisch ausgeführt		
115	Lüfter - Funktionstest		
116	Mailkonto eingerichtet		

117	Maintenance Kit ersetzt		
118	Makro programmiert		
119	Master / Slave richtig gesetzt		
120	Material bereitgestellt		
121	Material Handhabung		
122	Materialkontrolle		
123	Messung durchgeführt		
124	Modemeinstellung		
125	Modemkabel		
126	Modifikation		
127	Netzwerkdrucker		
128	Office Installation nach Vorgabe		
129	Optik gereinigt		
130	Optionen abgebaut		
131	Optionen angebaut		
132	Optionen aufgeführt		
133	Optionen eingestellt		
134	Optionen justiert		
135	Optionen konfiguriert		
136	Optionen modifiziert		
137	Optionen richtig montiert		
138	Optische Laufwerke geprüft		
139	Ordner - Einstellungen		
140	Ordnung am Arbeitsplatz		
141	Papier richtig einsetzt (Schnittrichtung)		
142	Papiereinzug getestet (alle Schächte)		
143	Papierformat		
144	Papierkorb geleert		
145	Partitioniert (Wert/Typ : FAT/NTFS/etc.)		
146	Passwörter gesetzt		
147	Peripherie getestet		
148	Pfad richtig		
149	Plug and Play - Funktionstest		
150	Problemlösung Innovativ		
151	Programme 1 x gestartet		
152	Programme sortiert		
153	Rechtschreibung		
154	Registry Einträge erstellen (ändern/verbessern)		
155	Reglagen		
156	Restore User Daten		
157	Restore User Einstellungen		
158	Richtige Schrauben verwendet		
159	Richtiger Druckertreiber gewählt		
160	Richtigkeit		
161	Router Konfiguration		
162	Sauberkeit des Gerätes		
163	Scanauflösung richtig eingestellt.		
164	Scandisk ausgeführt		
165	Scannertest		
166	Schalter - Funktionstest		
167	Schlussreinigung		
168	Schlusstest		
169	Schmierung		
170	Schnittstellen getestet		
171	Schraube gewechselt/ersetzt		
172	Schrauben komplett		
173	Schraubenkontrolle		
174	SCSI Komponenten richtig eingesetzt		
175	Sendetest		
176	Sensoren Test durchgeführt		
177	Separations Pad		

178	Service – Unterlagen		
179	Servicekarte erstellt		
180	Service manual verwendet		
181	Slotblenden komplett		
182	Software aktiviert		
183	Software aktualisiert		
184	Software XY installiert		
185	Spiegel gereinigt		
186	Standart richtig bei mehreren E-Mail Kontos		
187	Startroutine angepasst		
188	Stecker am Board benutzbar (keiner abgedeckt)		
189	Steckverbindungen am richtigen Ort		
190	Struktur		
191	Stückliste kontrollieren		
192	Support		
193	Symbole auf dem Desktop		
194	Systemeinstellungen richtig		
195	Teile (defekt) lokalisiert		
196	Teile fachgemäss ersetzt		
197	Temperatur von Prozessor im Bios kontrolliert		
198	Temperaturentwicklung		
199	Temporäre Dateien gelöscht		
200	Test nach Reparatur		
201	Test Software (CD) verwendet		
202	Test Software (Diskette) verwendet		
203	Test vor Reparatur		
204	Testbilder verwendet		
205	Testblätter verwendet		
206	Testdruck erstellt (mehrfach, Duplex etc)		
207	Testen mit Testblatt (Kopierer)		
208	Tochscreen eingestellt		
209	Tochscreen kalibriert		
210	Tools (Acrobat, Zip....) aktualisiert		
211	Transferwalze ersetzt		
212	Transportsicherung entfernt		
213	Transportsicherung montiert		
214	Treiber auf dem aktuellsten Stand		
215	Treiber vollständig und richtig		
216	Trommel eingemessen		
217	Trommel ersetzt		
218	Übersichtlich		
219	Überzeugung		
220	Uhrzeit und Datum		
221	Update und Patch installiert		
222	User richtig		
223	Verbrauchsmaterialien einsetzen		
224	Verpackt		
225	Verpackungsmaterial sortiert		
226	Verpackungsmaterialien trennen für Entsorgung		
227	Verschlüsselung		
228	Virenschutz		
229	Vollständigkeit		
230	Vorgang logisch		
231	Vorgehen beim Auspacken		
232	Vorlagen		
233	Vorsichtiger Umgang mit Komponenten		
234	VPN Client installiert		
235	VPN Client konfiguriert		
236	Wärmeleitpaste		
237	Wartungscounter kontrollieren (Lebensdauer Parts)		
238	Weissabgleich		

239	Werkzeug Handhabung		
240	Werkzeugbehandlung		
241	Werkzeugkontrolle		
242	Wiederherstellungspunkt erstellt.		
243	Wirken		
244	WLAN Konfiguration		
245	Zeitangaben gemacht		
246	Zielwahl		
247	Zusätzliche Fehler gefunden		
248	Zwischentest		
249	Kopierertest		
250	Druckertest		
251	Swico Gebühren beachtet		
252	Installation allgemein		
253	Spezifikationen		
254	Patches installiert		
255	Bluetooth konfiguration		